

직무설명서

분야	직군		직종	부서
	기능직		장례지도사	원무팀 원무2파트
개요		• 인천광역시의료원 장례지도사 업무 전반에 관한 사항		
세부직무		• 유족 상담업무 • 고인 안치, 입관 및 발인 안내작업 • 분향실 입퇴실, 비품 및 정산 관리 • 장례식장 운영물품 재고관리 및 민원응대 • 기타 장례지도사 업무에 관한 사항		
업무내용		○ 유족 상담업무 - 시설 사용 및 장례절차 안내 - 식음료, 잡화용품 및 장례관련 용품 상담 - 기타 전화상담 등 ○ 장례절차 관리 - 고인 안치, 입관작업 및 발인 안내 - 분향소 관리, 빈소 설치 및 물품 관리 ○ 분향소, 비품 및 기타 시설 관리 - 전 총 비품관리 및 운영물품 등의 재고관리 등 ○ 장례식장 운영 관련 전산 관리 ○ 기타 부서 운영에 관한 사항 등		
직무요건 (필수작성)	자격	[필수] 장례지도사 자격증 소지자 [우대] 1년 이상의 장례지도사 관련 업무 경험 (장례지도사 관련 업무 내용이 기술된 재직증명서 또는 경력증명서를 면접 전형 시 제출해야 함)		
	지식	• 장례절차에 관한 지식		
	기술	• 장례 절차와 관련된 전문적인 상담 능력 • 고인 안치, 입관 및 발인 작업 안내 등		
	역량	• 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 직업윤리		
비고				