

2023년도 성과관리 자체평가 최종 결과보고

- ❖ 우리 구의 비전과 전략목표 추진을 위한 2023년도 자체평가 시행계획에 대한 최종 평가를 완료함에 따라 그 결과를 보고하고,
- ❖ 평가 결과를 주요 사업에 대한 추진 방향 설정과 성과향상을 위한 기초 자료로 활용하고자 함.

I 평가 개요

근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조
- 「인천광역시 연수구 업무평가 등에 관한 규칙」 제7조

평가 대상: 전 부서 (38개 부서¹⁾, 15개 동) (※ 의회사무국 제외)

- 본청 및 사업소: 성과 목표 38개, 관리과제 117개, 성과지표 271개
- 동 행정복지센터: 동별 고유 관리과제 15개

대상 기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

평가 체계

구 분	고유 과제			부서 공통과제	가·감점 (+3점/-2점)
	성격 평가 [정성]	중간 평가 [정량]	최종 평가		
본청 및 사업소	30	10	30 [정량] 10 [정성]	20	- (가) 기관표창 등 - (감) 지연제출 등
동	10	10	30 [정량]	50	

평가 자: 연수구 자체평가위원회 (14명)

1) 2024. 1. 8. 조직개편 이전

□ 평가 결과 활용

○ 우수 과제 (소위원회별 상위 10% 과제) (※동 행정복지센터 제외)

- 대 상: 총 12개 과제 (비전기획 3개, 보건복지 4개, 자치도시 5개)
- 배 점: 총 80점 (고유과제 총계)

○ 우수 부서 (종합 10개 부서)

- 대 상: 본청 및 사업소 상위 1~6위, 동 행정복지센터 상위 1~4위
 - 배 점: 총 100점 (고유과제 조정점수 + 부서공통과제)
- (※소위원회별 편차 반영한 조정점수 반영)

II 총 평

□ 잘된 점

○ 외부 성과관리 전문가와 각 부서 담당자의 1:1 대면 컨설팅을 실시하여 양질의 지표 개발 및 성과 실효성 극대화

- 민선8기 구정 비전의 효율적 달성을 위해 공약사업·핵심과제·현안 등 정책 및 업무환경 변화를 반영하여 평가 지표 개선 및 성과 창출 고도화

○ ‘부서공통과제’ 평가와 자체평가를 통합하여 평가 체계 일원화 및 구정 주요 시책 및 외부 평가 목표 달성율의 공동 상승 도모

- 내부평가 체계를 일원화하여 선택과 집중을 통한 성과 관리의 효율성 극대화 및 내실있는 평가 체계 구현

○ 평가 세부 항목의 고도화로 성과의 변별력 있는 평가 체계 구현

- 지표 성격평가 내 과제의 중요도·난이도 항목의 세부화, 소위원회별 평가 격차를 조정한 조정점수 반영 등 변별력있는 평가 결과 도출

□ 문제점 및 개선사항

- ① 주요 업무계획 및 각종 평가 지표를 반영한 성과지향 지표 개발 필요
 - 2024년도 주요업무 시행계획 핵심·신규·장기 과제 및 공약사항 중심의 부서 핵심과제 발굴 추진
- ② 자체평가, 국정평가, 혁신평가, 대외평가 및 각 부서의 내·외부 평가 (군·구 행정실적평가^[자치행정과] 등)의 밀접한 연계 필요
 - 타 평가의 지표 의무 설정 뿐만 아니라 흩어져있는 다양한 평가체계를 면밀히 검토하여 자체평가의 유기적 성과관리 전략체계 수립 검토
- ③ 업무 고유특성상 특정 시기에만 성과 달성이 불가피한 지표 등에 대한 평가 기준 모색 필요 (시기 미도래 지표 등)
 - 24년도 자체평가 운영계획 수립 시 가·감점 기준 개편 등 변별력 있는 평가 체계 구축 검토
- ④ 자체평가 시행계획서 등 서식 개선 필요
 - 정보 집약적이고 구체적 실행 계획을 담을 수 있는 핵심 내용 위주로 개선 검토

III

평가 결과

1

2023년도 성과관리 자체평가 목표 달성현황

□ 달성을 100% 이상 과제: 113개 (86%) ⇨ 전년 대비 7%p 상승

소위원회	관리과제	성과지표	관리과제 목표 최종달성 현황	
			정상 (달성을 100% 이상)	부진 (달성을 100% 미만)
비전기획 (11개 부서, 15개 동)	(본청) 29개	(본청) 65개	38개 (86%)	6개 (14%)
	(동) 15개	(동) 15개		
보건복지 (13개 부서)	41개	98개	39개 (95%)	2개 (5%)
자치도시 (14개 부서)	47개	108개	36개 (77%)	11개 (23%)
계	132개	286개	113개 (86%)	19개 (14%)

※ (참고) 2022년도 최종달성 현황: 정상 91개 (79%), 부진 24개 (21%)

2

우수 과제 선정결과

□ 우수 과제: 소위원회별 상위10% 과제 (80점 만점)

○ 비전기계획위원회 (3개)

순위	관리과제	주요성과 (요약)	점수 (80점 만점)
1위	홍보-2 구민 공감 미디어 홍보 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 연수TV(연수구 유튜브) 개편과 함께 다양한 영상 콘텐츠를 제공해 구독자가 대폭 증가 및 구민과의 뉴미디어 소통 발판 마련 스마트 이동스튜디오 활용, 공무원 연수크루(CREW) 운영, 연수 드림 캔버스(대형 LED 전광판) 설치 등으로 구정 내·외부 관심도 제고 및 소통 강화 	74.52
2위	경제-3 전기차 충전시설 확대 및 에너지시설 지도관리	<ul style="list-style-type: none"> 시 브랜드사업 등 기관과의 연계를 통한 전기차 충전시설 확대 가짜석유제품 유통 근절 및 품질 보장으로 소비자 권익 향상 	74.41
3위	홍보-1 구민 중심의 맞춤형 홍보 추진	<ul style="list-style-type: none"> 연수한마당 독자 참여방법 다양화를 통해 구민 소통 강화 수요자 중심의 맞춤형 카테고리 개편으로 블로그 접근성 향상 ('23 소셜아이어워드 지자체 블로그 분야 최우수상) 	74.03

○ 보건복지위원회 (4개)

순위	관리과제	주요성과 (요약)	점수 (80점 만점)
1위	복지-1 모두가 함께하는 보훈문화 확산을 통한 일류보훈 실현	<ul style="list-style-type: none"> 전국·인천 최초 6.25 참전용사 예우 행사 개최로 2023년 "연수형" 보훈선양사업 신규·확대 추진 및 보훈대상자 자긍심 고취 6.25참전용사 NIB 남인천방송 통신료 감면 협약 등 민·관 협력체계 구축하여 보훈 문화 확산 국정평가 '정성평가' 결과 市 우수사례 채택 	74.41
2위	청소-1 폐기물 감량화를 통한 클린연수 조성	<ul style="list-style-type: none"> 낙엽 T/F 운영, 폐매트리스 재사용 업무협약 등 신규사업 추진 및 생활폐기물 감량 목표 달성으로 전년 대비 수집·운반 대행료 예산 절감 군·구 행정실적 종합평가 지표 실적 달성 (사업장폐기물 배출사업장 점검률 등) 	73.98

순위	관리과제		주요성과 (요약)	점수 (80점 만점)
3위	환보-4	명품 랜드마크 하천, 승기천 워터프론트 추진	<ul style="list-style-type: none"> 관리권 일원화를 계기로 승기천을 자연친화 생태 하천공간으로 조성하고, 주민 참여형 행사 다수 개최로 힐링 명소 기반 조성 (걷기대회, 음악회, 생태문화 탐방교실, 환경정화 등) 승기천 하상 준설을 통해 악취 억제 등 쾌적한 환경 조성에 기여 	73.83
4위	출보-2	믿고 맡길 수 있는 국공립 어린이집 확충 및 공공 보육 이용률 증대	<ul style="list-style-type: none"> 민·관 협력으로 민간어린이집 2개소를 국공립으로 전환하여 기존 인프라를 활용한 공보육시설 확충 주민의 국공립 설치 의사를 적극 수용하여 상반기 내 2개소를 개원하여 공보육서비스 접근성 강화 23년 보육정책 우수 지자체 평가 '우수기관' 선정 	73.8

○ 자치도시위원회 (5개)

순위	관리과제		주요성과 (요약)	점수 (80점 만점)
1위	차민-1	안전한 주차문화 정착을 위한 불법 주정차 단속	<ul style="list-style-type: none"> 특별단속전담반 운영 및 주민감시단 구성하여 강도 높은 단속·감시 추진으로 말소(무판)차량 불법행위 근절 연수구민이 뽑은 2023년 연수 10대 뉴스 선정, 市 주정차 환경개선 3위 (특교금 1억원) 	74.87
2위	총무-3	생활안전 CCTV 구축 및 운영을 통한 안전도시 구현	<ul style="list-style-type: none"> 관할 경찰서 협조로 우범지역 및 1인 가구 밀집 지역 분석을 통한 최적의 CCTV위치 선정 및 민선 8기 공약사항 이행으로 안전한 연수구 환경 조성 	74.78
3위	토지-2	공간정보와 연계한 데이터기반행정 추진	<ul style="list-style-type: none"> 공간정보플랫폼 도입 및 GIS기반 지도에 데이터를 시각화하여 업무 효율성 극대화 주민참여형 신규 공공데이터 개방 공모사업으로 민간의 데이터 이용 활성화 기여 행안부 '데이터기반행정 실태점검' 우수기관 선정 	74.70
4위	주택-4	정비사업 활성화를 통한 원도심 가치 회복	<ul style="list-style-type: none"> 재건축 연한 도래에 따른 지역 현황·특성을 반영한 정비사업 계획 수립 (원도심 재생 NEW마스터플랜) 분야별 전문가로 구성된 연수구 정비사업 자문단 운영으로 정비사업의 안정적 추진 도모 	74.58
5위	주택-2	원도심 활성화를 위한 주거환경개선 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> 마을주택관리소, 안골마을 도시재생대학, 집수리 지원 사업, 쓰레기 없는 함박마을 만들기 사업 등을 추진하여 주민 스스로 마을을 가꿀 수 있는 역량 고취 	74.33

□ (참고) 소위원회별 부진 과제

소위원회	관리과제	부진사항	점수 (순위)
비전기획	[세무1-2] 지방세(구세) 징수목표액 달성을 통한 자주재원 확충	□ 모든 지표가 상반기 추진 실적 부재(시기 미도래)로 중간 결과 저조, 그에 따른 신규 지표 발굴 노력 필요	60.04 (29위)
보건복지	[도서-2] 구민과 함께 성장하는 독서문화 공동체 구현	□ 목표 대비 도서 대출 실적이 저조하여 더욱 많은 지역 주민이 대출 서비스를 이용할 수 있도록 유도책 마련 필요	69.26 (41위)
자치도시	[도계-1] 개발행위허가 민원 처리 기간 단축 및 개발 제한 구역 위법행위단속	□ 실제 평균 민원처리기간을 단축하는 성과가 있었으나, 지표 측정산식의 문제로 목표값 미달성하여 향후 지표 설정 시 면밀 검토 필요	60.42 (47위)

3 우수 부서 선정결과

□ 우수 부서: 종합 10개 부서 (100점 만점)

○ 본청 및 사업소 (상위 1~6위)

구분	순위	부서명	점수 (100점 만점)	주요 성과 (요약)
본청 및 사업소	1위	청소행정과	90.98	[폐기물 감량화를 통한 클린연수 조성] 다양한 시책사업 발굴·추진을 통해 도시 팽창과 인구 증가에도 불구하고 폐기물 총 발생량 및 1인당 발생량 감소
	2위	홍보소통실	90.38	[구민 공감 미디어 홍보 활성화] 연수구 대표 누리집 등 다양한 소통 채널 구축 및 구정의 홍보 컨트롤 타워로서의 역할을 정립하여 홍보 효과 극대화
	3위	차량민원과	90.09	[안전한 주차문화 정착을 위한 불법 주정차 단속] 불법 주정차에 대한 지속 계도와 단속 등을 통해 올바른 주정차 문화에 대한 인식 개선 및 선진 주차문화 조성에 기여
	4위	여성아동과	89.51	[구민 모두가 평등하고 행복한 여성친화도시 조성] 여성친화도시의 구심점 역할 수행역량을 강화하여 보다 성평등하고 안전한 여성친화도시 조성에 기여
	5위	세무2과	89.18	[징수활동 강화를 통한 체납액 정리] 고액 체납자의 압류 부동산 공매 등을 통해 괄목할만한 실적을 거두어 세입목표액 달성으로 재정 건전성 제고에 기여
	6위	위생정책과	89.01	[안전한 식품환경 조성으로 먹거리 안전 신뢰 확보] 선제적으로 무인 식품판매업소 관리를 위한 전수조사 등으로 위생 개선 유도 및 안전한 식품 소비 환경 조성

○ 동 행정복지센터 (상위 1~4위)

구 분	순위	부 서 명	점 수 (100점 만점)	주요 성과 (요약)
동 행정복지센터	1위	동춘2동	94.35	[맞춤형 복지가 실현되는 지역공동체 조성] 복합적인 욕구를 가진 대상자에게 맞춤형 서비스를 연계·제공함으로써 복지체감도 향상에 기여함.
	2위	연수2동	94.28	[지역사회가 함께하는 나눔과 배려의 돌봄 실현] 의료취약계층에게 건강 모니터링 서비스를 제공함으로써 주민들의 건강한 생활을 도모하고 지속적인 돌봄 체계 구축
	3위	송도4동	93.25	[주민 참여와 소통을 통한 복지서비스 제공] 독거 어르신과 장애인을 대상으로 건강음료 배달함으로써 건강과 부재를 확인하여 고독사 위험을 예방
	4위	송도3동	92.83	[찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공으로 능동적인 복지 체계 구축] 개인별 맞춤형 복지제도 안내 및 상담 등을 통한 찾아가는 복지 서비스 제공으로 복지 체감도 향상에 기여

IV 우수과제 수행자 등 포상

1 포상 대상

□ 우수 과제 12개, 우수 부서 10개 부서

구 분	대 상			포 상
우수 과제 (소위원회별 상위 10%)	비전기획	1위	홍보-2	포상금 또는 실적가점 (택1) · 포 상 금: 예산범위 내 · 실적가점: 1.5점 이내
		2위	경제-3	
		3위	홍보-1	
	보건복지	1위	복정-1	
		2위	청소-1	
		3위	환보-4	
		4위	출보-2	
	자치도시	1위	차민-1	
		2위	총무-3 (現 안전관리과)	
		3위	토지-2	
		4위	주택-4	
		5위	주택-2	

구 분	대 상			포 상
우수 부서 (종합 10개 부서)	본청 및 사업소	1위 (최우수)	청소행정과	포상금 및 상장 · 최우수: (본청) 100만원 (동) 70만원 · 우수: (본청) 70만원 (동) 50만원 · 장려: (본청) 50만원 (동) 30만원
		2위 (우수)	홍보소통실	
		3위 (우수)	차량민원과	
		4위 (장려)	여성아동과	
		5위 (장려)	세무2과	
		6위 (장려)	위생정책과	
	동 행정복지 센터	1위 (최우수)	동춘2동	
		2위 (우수)	연수2동	
		3위 (우수)	송도4동	
		4위 (장려)	송도3동	

2

포상 기준

■ 우수 과제 (담당자) : 실적가점 또는 포상금 중 택1

○ 산출 기준: 순위별 가중치 적용

과제 순위	가중치	실적가점* (산출근거)	포상금** (산출근거)	비고
1위	100%	1.5점	1,500천원 (100천원*1.5)	□ 비전기획: 1~3위 □ 보건복지: 1~4위 □ 자치도시: 1~5위
2위	90%	1.35점 (1.5*90%)	1,350천원 (100천원*1.5*90%)	
3위	80%	1.2 점 (1.5*80%)	1,200천원 (100천원*1.5*80%)	
4위	70%	1.05점 (1.5*70%)	1,050천원 (100천원*1.5*70%)	
5위	60%	0.9 점 (1.5*60%)	900천원 (100천원*1.5*60%)	
계 (우수과제 포상금)			20,850천원	

* 실적가점: 관련 지침에 따라 최대 1.5점 범위 내 부여 가능

** 포상금: 실적가점 0.1점당 100천원 (고정)

❖ 실적가점 및 포상금 선택 인원에 따라 지급액 변동될 수 있음.

○ 지급 기준: 과제 수행자의 업무 비중 및 기간에 따라 배분하여 지급

- (업무비중) 팀장 30%, 담당자 70% 이내 (*팀장이 담당자인 경우 50% 상한)
- (업무기간) 해당과제 1개월 이상 근무자에 한하며, 일할계산하여 지급

○ 지급 제한

- 인천시 및 인천시 산하 군·구로 진출한 경우: 1/2 지급
- 퇴직 또는 타 시·도로 진출한 경우: 미지급
- 동일년도 동일사업으로 이미 포상(포상금, 실적가점)을 받은 경우: 미지급

■ 우수 부서 : 포상금 지급

본청 및 사업소			동 행정복지센터		
순 위	개 수	포상금	순 위	개 수	포상금
최우수	1개 부서	1,000천원	최우수	1개 동	700천원
우 수	2개 부서	각 700천원	우 수	1개 동	각 500천원
장 려	3개 부서	각 500천원	장 려	2개 동	각 300천원
계 (본청)	6개 부서	3,900천원	계 (동)	4개 동	1,800천원
총 계 (우수 부서 포상금 계) : 5,700천원					

3

지급 방법

- 실적가점: 개인별 실적가점 심의 후 부여 (총무과 협조 必)
- 포 상 금: 계좌 입금
 - (우수과제) 지표 담당 팀장 및 담당자 개인
 - (우수부서) 부서 명의 계좌

V

행정 및 협조사항

□ 행정 사항

○ 평가 환류 실시

- 최종결과 전 부서 공유 및 평가 결과 공개 (연수구 누리집)
- 부진사업 개선 대책 마련 (해당 부서)

○ 평가 결과 활용 : 포상 및 및 4급 이상 공무원 성과평가 반영

□ 협조 사항

○ (해당부서) 포상 관련 자료 제출 (포상금 수령계좌 등) : 2024. 3. 8. 까지 (예정)

○ (해당부서) 부진사업 개선 대책서 제출 : 2024. 3. 8. 까지 (예정)

○ (총 무 과) 우수과제 담당자 실적가점 부여 및 성과연봉 지급 자료로 활용

붙임 1. 자체평가 최종 결과 세부 내역 1부.

2. 부진사업 개선대책서(서식) 1부.

붙임 1

2023년도 자체평가 종합점수 및 순위 결과 (세부)

1 과제별 최종 점수

■ 비전기계획위원회 (총 11개 부서, 29개 관리 과제)

연번	번호	관리과제명	평가별 점수 결과			가감점	총 계 (80)	순위
			성격(30)	중간(10)	최종(40)			
1	송정-1	안전하고 쾌적한 도시미관 조성	24.4	9.5	39.1		73	11
2	송정-2	공동주택 관리실태 지도점검	23.1	10	38.81		71.91	20
3	송정-3	송도국제도시 명품식생활환경 조성	23.45	10	38.89		72.34	17
4	시설-1	송도국제도시 일원 효율적인 도로 유지관리	23.05	10	38.91	0.3	72.26	18
5	시설-2	송도국제도시 여가 및 녹색 인프라 확충	23.55	10	38.98		72.53	15
6	시설-3	안전하고 밝은 쾌적한 도시환경 조성	23.55	10	38.87		72.42	16
7	비전-1	주민복지증진을 위한 공공시설물 건립	25.3	9.4	36.12		70.82	24
8	비전-2	체계적인 청사관리 및 지역공동체 거점조성을 위한 동 복합청사 건립	25.65	9.5	37.59		72.74	14
9	비전-3	공공건설 현장의 안전망 강화	22.8	10	38.83		71.63	21
10	홍보-1	구민 중심의 맞춤형 홍보 추진	25.05	10	38.98		74.03	3
11	홍보-2	구민 공감 미디어 홍보 활성화	25.55	10	38.97		74.52	1
12	감사-1	청렴하고 신뢰받는 공직사회 조성	24.2	9.5	37.35		71.05	23
13	감사-2	구민불편 해소 및 재정 건전성 향상	24.05	10	38.99		73.04	10
14	기예-1	내실있는 예산제도 운영	24.45	8.5	34.63		67.58	27
15	기예-2	법무역량 강화와 소송사무의 효율적 추진	23.85	10	39.14		72.99	12
16	기예-3	개인정보 안정성 확보 조치 강화	24.8	10	38.98		73.78	5
17	경제-1	지역상권 활성화 추진	24.2	5	39	-0.1	68.1	26
18	경제-2	안전한 축산물의 유통·판매 촉진 및 건강한 반려동물의 판매 질서 확립	23.4	10	38.79		72.19	19
19	경제-3	전기차 충전시설 확대 및 에너지시설 지도관리	25.55	10	38.86		74.41	2
20	일정-1	맞춤형 일자리 지원 체계 구축	24.75	10	38.7		73.45	8
21	일정-2	청년의 성장 및 자립기반 마련	24.75	4.9	31.23		60.88	28
22	일정-3	사회적경제 육성으로 우수한 일자리 창출	23	9.9	38.57	-0.3	71.17	22
23	재무-1	공정하고 효율적인 회계업무 추진	24.8	5	38.99		68.79	25
24	재무-2	공유재산 및 공용차량의 효율적 관리	23.95	10	38.87		72.82	13
25	세무1-1	지방세(시세) 징수목표액 달성 및 환급금 발생 최소화	24.5	10	38.96	0.35	73.81	4
26	세무1-2	지방세(구세) 징수목표액 달성을 통한 자주재원 확충	24.3	0	35.94	-0.2	60.04	29
27	세무2-1	징수활동 강화를 통한 체납액 정리	24	10	39.16	0.35	73.51	6
28	세무2-2	지방소득세 징수목표의 달성	24.3	10	38.97		73.27	9
29	세무2-3	자동차세, 차량 취득세 징수목표의 달성	24.5	10	38.96		73.46	7

(※동 행정복지센터 제외)

■ 보건복지위원회 (총 13개 부서, 41개 관리 과제)

연번	번호	관리과제명	평가별 점수 결과			가감점	총 계 (80)	순위
			성격(30)	중간(10)	최종(40)			
1	복정-1	모두가 함께하는 보훈문화 확산을 통한 일류보훈 실현	24.9	10	39.01	0.5	74.41	1
2	복정-2	민관협력 및 나눔 문화 정착을 통한 지역복지 활성화	23.3	10	38.73		72.03	21
3	복정-3	맞춤형 통합사례관리를 통한 위기상황 해소	24.55	10	38.71		73.26	8
4	사보-1	저소득층 의료비 지원을 통한 건강권 보장	22.4	9.5	38.68		70.58	38
5	사보-2	적극행정을 통한 맞춤형 복지구현	24.5	10	38.92		73.42	7
6	사보-3	복지대상자 사후 관리	22.9	10	38.96		71.86	23
7	사보-4	취업 취약계층을 위한 자립·자활 기회제공	23.75	10	38.89	-0.2	72.44	18
8	노장-1	경로당 어르신 여가활동 지원	22.7	10	38.89	-0.1	71.49	28
9	노장-2	시니어 사회활동 지원사업(노인일자리) 추진	22.9	10	39.15		72.05	20
10	노장-3	지역사회와 함께하는 장애인 자립·지원	23.05	10	38.5		71.55	26
11	여아-1	구민 모두가 평등하고 행복한 여성친화도시 조성	24.5	10	39.13		73.63	5
12	여아-2	건강한 아동육성을 위한 복지서비스 제공	23.35	10	38.66		72.01	22
13	여아-3	취약계층 아동의 맞춤형 관리를 통한 행복한 성장 지원	24.05	10	38.72		72.77	13
14	출보-1	저출산 대응 인식개선을 통한 출산 친화 환경 조성	22.5	10	37.76	0.5	70.76	37
15	출보-2	믿고 맡길 수 있는 국공립어린이집 확충 및 공공보육 이용률 증대	24.85	10	38.95		73.8	4
16	출보-3	함께 키우는 맞춤형보육 강화	22.4	10	38.92		71.32	33
17	출보-4	보육서비스 품질향상 및 부모가 안심하는 보육환경 조성	22.9	10	38.79		71.69	24
18	청소-1	폐기물 감량화를 통한 클린연수 조성	24.65	10	39.33		73.98	2
19	청소-2	재활용 기반 확대를 통한 자원순환사회 실현	23.65	10	39.07	0.5	73.22	9
20	위생-1	구민이 체감할 수 있는 안전한 음식문화 조성	22.95	10	39.29		72.24	19
21	위생-2	음식점 위생안전 확보	23.25	10	38.77	0.5	72.52	17
22	위생-3	안전한 식품환경 조성으로 먹거리 안전 신뢰 확보	23.25	10	38.86	0.5	72.61	14
23	환보-1	주민을 위한 환경안심 생활공간 조성	21.9	10	38.54		70.44	39
24	환보-2	구민이 안심하는 SAFE그린시티 조성	24.35	10	38.51	0.1	72.96	12
25	환보-3	일상생활 속 온실가스 감축을 통한 탄소중립도시 조성	21.55	10	38.54		70.09	40
26	환보-4	명품 랜드마크 하천, 승기천 워터프론트 추진	24.65	10	39.18		73.83	3
27	보건-1	우리동네 건강, 한방에 토달 케어	23.7	9	38.97		71.67	25
28	보건-2	골든타임 확보를 위한 응급의료체계 강화	24.55	10	38.88		73.43	6
29	보건-3	건강향상을 위한 보건의료서비스 제공	22.6	10	38.89		71.49	28
30	건강-1	젊어지는 연수로, 함께가는 건강 발걸음	22.05	10	38.98	0.5	71.53	27
31	건강-2	담배는 노담(No 答)! 연수구는 노담(No 담배)!	23	10	38.49	-0.1	71.39	32
32	건강-3	맘(mom)편한 마음도 편한, 원스톱! 서비스 지원	22.9	10	38.51		71.41	30
33	건강-4	사각지대 없는 인지저하자 관리 서비스 강화	23.85	10	38.89	0.3	73.04	11
34	감염-1	감염병주의보! 함께 대비해요! 감염병예방관리 프로젝트	22.5	10	38.79		71.29	34
35	감염-2	감염병으로부터 모두가 안전한 도시 연수	23.75	10	38.79		72.54	16
36	감염-3	감염병 예방에서 역학까지 ALL CONTROL 사업	23.55	10	39.01		72.56	15
37	감염-4	새로운 일상 감염병과의 공존시대 연수구 방역 안전 지대로!!	22.65	10	38.58		71.23	35
38	센터-1	액티브 시니어! 행복한 연수 라이프	22.25	10	38.65	0.5	71.4	31
39	센터-2	재활에서 자립까지! 맞춤형 재활서비스를 통한 일상생활자립능력 증진	23.7	10	39.01	0.5	73.21	10
40	도서-1	공원 내 작은도서관 운영 활성화	22.3	10	38.51		70.81	36
41	도서-2	구민과 함께 성장하는 독서문화 공동체 구현	22.65	9.7	36.91		69.26	41

■ 자치도시위원회 (총 14개 부서, 47개 관리 과제)

연번	번호	관리과제명	평가별 점수 결과			가감점	총 계 (80)	순위
			성격(30)	중간(10)	최종(40)			
1	건설-1	쾌적한 주거 및 도로환경 정비	23.00	8.67	39.05	0.3	71.02	33
2	건설-2	자전거 이용 활성화 사업 추진	22.10	10	39.21	-0.1	71.21	31
3	건설-3	지반침하 및 침수피해 예방을 위한 하수시설물 정비	22.63	10	38.96		71.59	25
4	건설-4	안전하고 쾌적한 도로조명 환경조성	24.83	7.5	38.97		71.30	29
5	건축-1	저소득 주거약자 주거안정과 삶의 질 향상	23.53	10	37.74		71.27	30
6	건축-2	위법 건축행위 단속 및 정비	23.17	10	38.82		71.99	22
7	건축-3	구민이 체감하고 상생하는 건축 환경 조성	23.97	10	38.87	0	72.83	13
8	건축-4	안전도시 조성을 위한 건축 안전관리 추진	24.53	10	39.03		73.56	10
9	주택-1	쾌적한 주거환경 조성 및 품질 좋은 아파트 공급	22.67	8	39.07	-0.1	69.64	38
10	주택-2	원도심 활성화를 위한 주거환경개선 서비스 제공	25.70	9.25	39.38		74.33	5
11	주택-3	효율적인 공동주택관리를 위한 운영 지원	23.07	10	39.47		72.53	16
12	주택-4	정비사업 활성화를 통한 원도심 가치 회복	26.07	10	38.52		74.58	4
13	도계-1	개발행위허가 민원 처리기간 단축 및 개발제한구역 위법 행위단속	23.33	6	31.19	-0.1	60.42	47
14	도계-2	Clean City 를 위한 도시미관 조성	23.03	10	39.09	-0.1	72.02	21
15	도계-3	아름다운 도시이미지 조성	25.20	10	38.73	-0.1	73.83	8
16	공녹-1	안전한 공원 관리 및 고품격 공원서비스 제공	24.20	10	39.11		73.31	12
17	공녹-2	녹색도시 구현을 위한 공원·녹지 조성 추진	25.63	0	39.08		64.71	46
18	공녹-3	어반가든 활성화로 행복한 연수 만들기	24.83	10	39.41	-0.1	74.14	6
19	공녹-4	안전하고 쾌적한 산림서비스 제공	23.57	10	39.00		72.57	15
20	토지-1	연수구 클린 부동산 증개문화 조성	23.33	5	39.39	-0.4	67.32	43
21	토지-2	공간정보와 연계한 데이터기반행정 추진	24.93	10	39.47	0.3	74.70	3
22	토지-3	구민체감 스마트도시 서비스 구축	24.63	10	39.71	-0.2	74.14	7
23	교행-1	M버스 재정지원을 통한 주민의 안정적인 광역이동권 보장	24.37	10	37.80		72.17	18
24	교행-2	사람 중심의 안전한 교통환경 조성	23.57	9	38.75		71.32	28
25	교행-3	공영주차장 확충 및 어린이보호구역 무인단속장비 설치를 통한 안전한 교통환경 조성	23.63	10	34.36		67.99	42
26	교행-4	교통관련 과태료 체납액 최소화	21.80	10	38.96		70.76	35
27	차민-1	안전한 주차문화 정착을 위한 불법 주차차 단속	24.60	10	39.27	1	74.87	1
28	차민-2	불법자동차 단속 및 수사로 안전한 교통문화 정착	22.83	10	39.03		71.86	23
29	총무-1	활기차고 생산적인 공직분위기 조성	20.97	10	39.03	-0.1	69.89	36
30	총무-2	체계적인 청사관리 및 지역공동체 거점조성을 위한 복합청사 건립	25.10	10	34.14	-0.1	69.14	39
31	총무-3	생활안전 CCTV 구축 및 운영을 통한 안전도시 구현	25.63	10	39.25	-0.1	74.78	2
32	자치-1	자원봉사 활성화 추진	22.97	9.67	38.99	0.5	72.12	19
33	자치-2	주민자치 환경 조성을 통한 실질적 주민자치 실현	22.57	5	38.74	-0.1	66.20	45
34	자치-3	구정사업의 주민참여 증진	24.10	10	38.39		72.49	17
35	안전-1	민관이 함께하는 안전도시 조성	22.90	10	33.54		66.44	44
36	안전-2	시설물 안전관리 및 예방활동 강화	22.60	10	38.86		71.46	26
37	안전-3	민방위대 및 사회복무요원 체계적 관리 운영	22.57	10	38.77		71.33	27
38	문체-1	다양한 문화예술공연으로 품격있는 문화도시 구현	24.63	10	38.54	0.5	73.67	9

연번	번호	관리과제명	평가별 점수 결과			가감점	총 계 (80)	순위
			성격(30)	중간(10)	최종(40)			
39	문체-2	문화관광도시로서의 기반 조성	22.17	10	38.75		70.92	34
40	문체-3	건강하고 활기찬 연수구를 위한 생활체육활성화 지원 사업	23.17	10	38.99	0.5	72.65	14
41	교육-1	교육경비 지원을 통한 창의 인재 양성	22.93	10	39.20	-0.1	72.03	20
42	교육-2	교육국제화특구 활성화 및 지속가능한 교육혁신지구 운영	22.70	10	39.13		71.83	24
43	교육-3	구민의 미래를 준비하는 열린 평생학습 실현	23.77	10	39.26	0.5	73.52	11
44	교육-4	글로벌 마인드를 함양하는 평생학습문화 활성화	22.13	10	39.06		71.19	32
45	민여-1	객관적 평가를 통한 행정 서비스 만족도 향상	22.63	10	36.37	-0.1	68.90	40
46	민여-2	정보공개 운영 및 기록물의 체계적 관리를 통한 행정투명성 제고	22.77	10	37.16	-0.1	69.83	37
47	민여-3	고객만족향상을 위한 여권사무처리과정 개선	22.90	9.5	36.22	-0.1	68.52	41

2 부서별 최종 점수

■ 본청 및 사업소 (총 38개 부서)

연번	부서	고유과제* (80)	부서공통과제 (20)	총 계 (100)	종합 순위
1	송도정책과	72.35	15.09	87.44	17
2	송도시설관리과	72.34	14.19	86.53	26
3	비전전략실	71.83	14.54	86.37	27
4	홍보소통실	73.74	16.64	90.38	2
5	감사실	72.07	15.88	87.95	12
6	기획예산과	71.63	14.33	85.96	31
7	경제지원과	71.71	15.21	86.92	24
8	일자리정책과	69.42	15.64	85.06	35
9	재무회계과	71.14	14.86	86.00	30
10	세무1과	68.25	14.73	82.98	38
11	세무2과	73.09	16.09	89.18	5
12	복지정책과	73.56	14.76	88.32	9
13	사회보장과	71.47	15.95	87.42	19
14	노인장애인과	70.79	17.73	88.52	7
15	여성아동과	72.79	16.72	89.51	4
16	출산보육과	71.14	16.12	87.26	20
17	청소행정과	74.23	16.75	90.98	1
18	위생정책과	72.16	16.85	89.01	6
19	환경보전과	71.03	16.06	87.09	21
20	보건행정과	71.69	15.93	87.62	14
21	건강증진과	71.05	16.40	87.45	15
22	감염병관리과	71.17	16.28	87.45	16
23	송도건강 생활지원센터	71.89	16.08	87.97	11
24	연수청학도서관	67.79	15.58	83.37	37
25	건설과	71.65	14.13	85.78	32
26	건축과	72.90	14.54	87.44	18

연번	부서	고유과제* (80)	부서공통과제 (20)	총 계 (100)	종합 순위
27	도시주택과	73.29	15.12	88.41	8
28	도시계획과	68.86	14.64	83.50	36
29	공원녹지과	71.54	14.8	86.34	28
30	토지정보과	72.50	15.29	87.79	13
31	교통행정과	70.85	16.14	86.99	23
32	차량민원과	73.94	16.15	90.09	3
33	총무과	71.64	14.55	86.19	29
34	자치행정과	70.53	14.87	85.40	34
35	안전관리과	69.95	16.86	86.81	25
36	문화체육과	72.90	14.18	87.08	22
37	교육지원과	72.60	15.44	88.04	10
38	민원여권과	69.23	16.51	85.74	33

* 본청(사업소 포함) 고유과제 : 부서 관리과제의 평균 점수(가·감점 포함)에 소위원회별 조정점수 반영

■ 동 행정복지센터 (총 15개 동)

연번	부서	고유과제 (50)	부서공통과제 (50)	총 계 (100)	종합 순위
1	옥련1동	49.3	37.83	87.13	14
2	옥련2동	49.45	41.06	90.51	8
3	선 학 동	49.3	39.98	89.28	9
4	연수1동	48.8	38.68	87.48	13
5	연수2동	49.3	44.98	94.28	2
6	연수3동	48.8	43.55	92.35	5
7	청 학 동	49.8	39.25	89.05	10
8	동춘1동	50	41.88	91.88	7
9	동춘2동	49	45.35	94.35	1
10	동춘3동	48.8	43.36	92.16	6
11	송도1동	48.8	37.58	86.38	15
12	송도2동	49.8	39.03	88.83	11
13	송도3동	49.5	43.33	92.83	4
14	송도4동	49.8	43.45	93.25	3
15	송도5동	50	38.43	88.43	12

붙임 2**부진사업 개선대책서 서식 [예시]****부진사업 개선대책서 [2023년도 자체평가]**

전략목표		
성과목표		
관리과제		
성과지표		
성과 총괄 책임자	부 서 장	
	담 당	
	담 당 자	
평가 결과	평가 순위	
부진 내용		
부진 사유		
개선대안 및 방법		
<p>※ 개선대안 및 개선방법을 상세히 작성</p>		
<input type="checkbox"/> 지표개선 <input type="checkbox"/> 목표변경 <input type="checkbox"/> 예산반영 <input type="checkbox"/> 세부계획 수립 <input type="checkbox"/> 실행력 강화 <input type="checkbox"/> 인프라 활용		