

2021년 성과관리 자체평가 결과 보고

- ❖ 구의 비전과 전략목표 추진을 위한 2021년도 자체평가 시행계획에 대한 최종평가를 완료함에 따라 그 결과를 보고하고,
- ❖ 평가결과를 주요사업에 대한 추진방향 설정과 성과향상을 위한 자료로 활용하고자 함

1 평가 개요

☐ 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조
- 「인천광역시연수구 업무평가 등에 관한 규칙」 제7조

☐ 평가대상: 전 부서

- 부서 주요업무: 성과목표 38개, 관리과제 121개, 성과지표 279개
- 동 행정복지센터: 동별 고유과제 성과지표 15개(공통평가 지표 8개 포함)

☐ 실적기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

☐ 평가방법

구분	지표성격평가	중간목표달성	최종평가		가·감점(±3점)
			최종목표달성	성과평가	
부서	20점(정성)	10점(정량)	40점(정량)	30점(정성)	가점: 표창(포상), 지표 연계 등 감점: 목표 부적정, 자료제출지연 등
동	10점(정성)	10점(정량)	80점(정량)	-	

☐ 평가자: 자체평가위원회(14명)

2

평가 결과

□ 부서별 목표 달성현황

위원회명	관리과제 (건)	성과지표 (건)	과제별 목표 달성 현황	
			100% 달성	100% 미달성
기획행정 (15개 부서)	44	100	84 (84%)	16 (16%)
보건복지 (9개 부서)	26	57	56 (98.2%)	1 (1.8%)
도시환경 (14개 부서)	51	122	108 (88.5%)	14 (11.5%)
동 행정복지센터	고유과제	15	15 (100%)	-
계	121	294	263 (92.7%)	31 (7.3%)

□ 우수과제(위원회별 상위 15%) 및 우수부서(동) 현황

○ 기획행정위원회

[평균: 96.42]

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
1	[문체-2] 문화로 잇고 채우는 동행문화도시 구현	민·관·학 협력을 통하여 기존 유휴공간을 문화적 도시재생을 위한 앵커시설로 '아트플러그 연수' 조성하여 지역주민의 삶의 질 향상에 기여 2021 주요사업보고 대상 사업 지표 연계(가점)	96.43
2	[마자-1] 내 손으로 만들어가는 생활자치 실현	15개 전동 비대면 온라인 주민총회 추진 및 다양한 온·오프라인 투표방식 병행, 동별 주민자치회 분과회의 운영 활성화로 마을의제 발굴, 자치 계획 수립 등 생활 자치 실현	96.00
3	[재무-3] 쾌적하고 안전한 청사환경 조성	청학동, 송도4,5동 행정복지센터 건립 관련 체계적인 청사관리계획을 추진 중이며, 구청사 직원의견 수렴으로 쾌적하고 편리한 청사환경 조성 2021 주요사업보고 대상 사업 지표 연계(가점)	95.85
4	[기예-1] 협업 행정 강화 및 투명한 정책 추진	부서간·기관간·민간과의 협업 및 주민생활과 밀접한 체감형 적극행정 우수과제 발굴 대외평가 연계지표(가점)	95.47 (동점일 경우 정성평가 점수 우선)

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
5	[도서-1] 생활밀착형 도서관 서비스 인프라 구축	스마트도서관 인프라 구축으로 주민들의 이용불편 해소 및 공원 내 작은도서관 구축으로 '책 읽는 문화도시 연수구'이미지확립 2021 주요사업보고 대상 사업 지표 연계(가점)	95.47
6	[기예-2] 내실 있는 예산 제도 운영	적극적인 재정집행 추진으로 상반기 지방재정 신속집행 목표액 달성 및 신속한 재정집행을 통한 이·불용액 최소화로 재정 운영 효율화 상반기 목표액 대비신속집행추진을 포상금(가점)	95.24

○ 보건복지위원회

[평균: 93.61]

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
1	질병-2 코로나19감염병환자발 생시 철저한 대응체계 구축을 통한 안심 도시	외국인 코로나19 확진자에 대한 신속한 역학조사 실시 및 고위험 취약시설에 대하여 체계적이고 효율적으로 접촉자를 관리	97.48
2	질병-1 코로나19 전수 검사를 통한 지역 사회 전파 차단	집단감염 발생 시 신속한 전수검사 실시로 무증상 감염자 조기 발견 및 지역사회 집단 감염 방지, 취약계층에서의 집단 감염 방지를 위한 선제검사 실시	97.19
3	건강-2 코로나19 예방접종 이상반응 모니터링	이상반응 신고 발생 시 적극적인 모니터링 운영과 신속한 대처, 피해보상 제도 안내로 감염병의 전파와 주민의 건강 보호	96.83
4	질병-3 코로나19감염병 예방 및 방역 관리체계 강화	코로나19 감염병 확산 방지를 위한 선제적 살균 소독 및 코로나19 확진자 이동 동선에 따른 방역소독을 실시로 지역사회 내 전파 차단	96.50

○ 도시환경위원회

[평균: 93.63]

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
1	위생-1 융·복합 외식문화 활성화 사업	수요자맞춤형 민·관 협업체계 구축 및 지역별 음식문화 거점 브랜드화 및 신·구 도심 맞춤형 거리 활성화 사업 추진 청년외식창업 공동체 공간조성사업 추진 기관표창(가점)	98.85
2	위생-4 식중독 및 국가감염병 위생취약 사각지대 해소	식품위생취약 사각지대 관리로 식중독 발생률 "ZERO" 달성 및 감염병 발생우려 불법·폐업소 중점 실시로 지역사회 감염병 차단 및 상생 방역 실천	97.30
3	위생-5 식품비즈니스 역량 강화 및 안전망 구축	가정간편식수요 증가에 따른 취급업소를 대상으로 영업주 1:1맞춤형 컨설팅으로 최종 위생수준 개선율 100%달성 및 라이브커머스를 활용한 온라인마케팅으로 구 식품브랜드 이미지 제고	97.15
4	일정-3 사회적경제조직육성으로 우수한 일자리 창출	사회적경제 프리마켓, 체험한마당, 지역특화사업 등 다양한 사회적기업 판로지원 사업을 통한 사회적경제기업의 판로확대 및 자립기반 마련 2021사회적기업 육성 우수자치단체 기관표창(가점)	96.92
5	위생-3 식품접객업 영업주 맞춤형 위생관리 플랫폼	업소별 찾아가는 1:1 위생교육을 통해 식품접객업 영업주 맞춤형(신규,기존) 위생관리로 식품위생 인식 제고 및 적극행정 실현	96.82
6	환보-2 맑은 공기, 깨끗한 물, 환경 안전 도시 조성	환경오염물질 배출사업장에 대한 집중적 지도·점검 및 기술지원 실시로 환경오염사고 사전 예방하고, 주민이 직접 악취모니터링에 참여하여 신속 대응 및 소통하는 환경 행정 구현	96.58
7	공간-2 연수구 공간정보 콘텐츠 제작 사업	각 부서 및 주민이 궁금해하는 행정데이터를 웹맵, 대시보드 등 공간정보 콘텐츠로 제공 2021.제17회 지방자치경영대전 우수상 (가점)	96.38

○ 우수 행정복지센터

[평균: 88.38]

순위	동 명	주요성과	종합점수
1	연수1동	성격평가 결과 및 긴급복지 대상자 사후관리 연계율 등 우수	95.15
2	연수2동	주민자치센터 평가 결과 우수	94.03
3	옥련1동	행정복지센터 고객만족도 결과 우수	93.85

□ 부진과제(위원회별)

구분	관리과제명	부진사항	종합점수 (순위)
기획행정 위원회	세무1-1 지방세(시세)징수목표액 달성 및 환급금 발생 최소화	최근 민간서비스 시행에 따른 국세청 종합 소득세 환급 신청 건 증가로, 국세청 환급 결정액의 10%가 지방소득세분으로 환급처리로 됨에 따라 환급 결정건이 자동 증가됨. 이에 '지방세 환급금 발생 최소화' 목표 미달성	82.42 (44위)
보건복지 위원회	노장-4 지역사회와 함께하는 장애인 자립 지원	신축부지 건축 설계 진행 중 인천구월2 공공주택지구 지정('21.8.)됨에 따라 건축행위 제한으로 추가 사업 진행 불가됨. 이에, '장애인복지시설 건립 진행률' 목표 미달성	82.50 (26위)
도시환경 위원회	자순-2 음식물 폐기물 감량화 추진	'RFID 음식물류 종량기 신규 설치대수' 목표치 미달성	79.75 (51위)

□ 잘된 점

- 부서에서 설정된 지표를 대상으로 담당자브리핑을 통한 비대면·맞춤형 컨설팅 진행
 - 자체평가 계획 단계에서 성과지표 산식 등 성과지표 구체화하여 지표 설정
- 대외평가 참여·선정에 대한 ‘우수사례’ 가점 비중 확대
 - 2021년 주민생활 혁신사례 확산 지원 사업 선정 ‘우리동네 희망지기, 행동상점’, 국정평가 정성평가 채택 ‘코로나 웹지도’
- 외부평가와의 연계 지표 설정 등으로 대외평가 입상 실적 증가
 - 2021년 지방자치단체 혁신 평가 우수기관 선정
- 2021 자체평가 시행계획을 기본으로 자료 확인, 최종평가 보고서 및 담당자 브리핑을 통한 성과평가 실시로 객관적이고 공정한 평가 실시

□ 문제점 및 개선사항

- 지표성격 평가 및 성과평가 등 정성 평가의 비중이 높아 목표 달성임에도 고득점 점수를 달성하기 어려움.
 - 2022년도 자체평가 계획수립 시 정량평가의 배점을 높이고, 정성평가의 비중을 조정하여 평가의 객관성을 확보하고자 함.
- 일부 부서 정성평가(성과도평가) 자료 작성 부실로 평가 점수 저조
 - 성과지표와 연계하여 평가항목에 따라 객관적으로 자료 작성
 - 단순히 ‘노력하였음’ 이 아닌 ‘전년 대비 0% 향상’, ‘0건 달성’ 등 상세 기재
- 현재 담당하는 위원회별로 과제 수의 편차가 커, 위원회별로 담당 과제 수를 조정할 수 있도록 2022년도 자체평가 계획에 반영하겠음

4

우수과제 수행자 등 포상

□ 포상 대상

구분	부서명[관리번호]			포상
위원회별 상위 15% 우수과제 (기획행정 6개, 보건복지 4개, 도시환경 7개)	기획 행정	1위	문화체육과[문체-2]	포상금 또는 실적가점 부여 ● 포상금: 예산범위 내 ● 실적가점: 1.5점 이내
		2위	마을자치과[마자-1]	
		3위	재무회계과[재무-3]	
		4위	기획예산실[기예-1]	
		5위	도서관정책과[도서-1]	
		6위	기획예산실[기예-2]	
	보건 복지	1위	질병관리과[질병-2]	
		2위	질병관리과[질병-1]	
		3위	건강증진과[건강-2]	
		4위	질병관리과[질병-3]	
	도시 환경	1위	위생정책과[위생-1]	
		2위	위생정책과[위생-4]	
		3위	위생정책과[위생-5]	
		4위	일자리정책과[일정-3]	
		5위	위생정책과[위생-3]	
		6위	환경보전과[환보-2]	
		7위	공간정보과[공간-2]	
우수 행정복지센터 (3개 동)	최우수		연수1동	상장, 100만원
	우 수		연수2동	상장, 70만원
	장 려		옥련1동	상장, 50만원

□ 부여 기준 및 제한

- 과제 당 기본 점수(1.2점) 부여 후 순위별 가중치 적용
- 과제를 수행한 팀장 및 담당자의 업무비중에 따라 배분
 - ↳ 업무비중: 팀장 30%, 담당자 70%이내(팀장이 담당자인 경우 50% 상한)
- 인천시 및 인천시 산하 군·구로 전출한 경우: 1/2 지급
- 퇴직 또는 타 시·도로 전출한 경우: 미지급
- 동일년도 동일사업으로 이미 포상(포상금, 실적가점)을 받은 경우: 미지급

□ 지급 기준(예시)

순위	가중치	산식	포상금(천원)			실적가점
			기획행정	보건복지	도시환경	
1위	120%	1.2*1,000천원*120%	1,440	1,440	1,440	1.44
2위	110%	1.2*1,000천원*110%	1,320	1,320	1,320	1.32
3위	100%	1.2*1,000천원*100%	1,200	1,200	1,200	1.2
4위	90%	1.2*1,000천원*90%	1,080	1,080	1,080	1.08
5위	80%	1.2*1,000천원*80%	960	-	960	0.96
6위	70%	1.2*1,000천원*70%	840	-	840	0.84
7위	60%	1.2*1,000천원*60%	-	-	720	0.72
계		19,440천원	6,840	5,040	7,560	

※ 포상금 선택 인원에 따라 예산범위 내에서 순위별 가중치 추후 결정

□ 지급 방법

- 포 상 금: 지표 담당 팀장 및 담당자 개인에게 직접 지급
- 실적가점: 개인별 실적가점 심의 후 부여(총무과)

- ☐ 평가결과 공개(연수구 홈페이지): 2022. 2. 28.까지
- ☐ 우수과제 담당자 실적가점 부여 및 성과연봉지급자료로 활용: 총무과
- ☐ 포상 및 환류 실시
 - 부진과제 해당 시 부진사업 개선대책서 제출(붙임2): 2. 28.까지
 - 우수부서 포상금 수령계좌 제출: 2. 28.까지
 - 우수과제 수행자 포상금 또는 실적가점 선택 제출: 2. 28.까지
 - 수공기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.(12개월)
 - 제출서식

부서명	관리 번호	직급/성명	근무기간(개월)	업무비중	타평가 포상내역	희망 인센티브	수령계좌
						포상금	
						실적가점	

붙임 1

2021년도 자체평가 종합점수 및 순위 결과

① 기획행정위원회

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가·감점	총계	순위
1	기예-1	협업 행정 강화 및 투명한 정책 추진	18.10	10	40	27.17	95.27	0.2	95.47	4
2	기예-2	내실 있는 예산제도 운영	17.65	10	40	26.49	94.14	1.1	95.24	6
3	기예-3	법무역량 강화와 소송사무의 효율적추진	17.30	10	36	25.72	89.02	0	89.02	41
4	감사-1	청렴하고 신뢰받는 공직사회 조성	17.70	10	38	25.94	91.64	0.6	92.24	34
5	감사-2	시민불편 해소 및 재정 건전성 향상	17.35	10	40	27.17	94.52	0	94.52	18
6	홍보-1	구민과 함께하는 열린 구정 홍보	17.65	10	36	26.85	90.17	0	90.17	39
7	홍보-2	뉴 미디어 홍보 활성화	17.55	10	40	26.99	94.54	0	94.54	16
8	홍보-3	개인정보 안정성 확보 조치 강화	17.30	10	38	26.50	91.80	0	91.80	37
9	총무-1	활기차고 생산적인 공직분위기 조성	17.05	10	40	26.47	93.52	0	93.52	28
10	총무-2	자원봉사 활성화 추진	18.25	10	31	25.37	84.29	0	84.29	43
11	재무-1	투명하고 공정한 회계관리	17.15	10	40	27.93	95.08	0	95.08	9
12	재무-2	공유재산 및 물품의 체계적인 관리	16.95	10	40	26.69	93.64	0	93.64	26
13	재무-3	쾌적하고 안전한청사환경 조성	17.75	10	40	27.60	95.35	0.5	95.85	3
14	재무-4	공공건립 공사현장 안전망 강화	17.65	10	34	25.53	87.18	0	87.18	42
15	세무 1-1	지방세(시세)징수목표액 달성 및 환급금 발생 최소화	17.75	5	34	25.67	82.42	0	82.42	44
16	세무 1-2	지방세(구세)징수목표액 달성을 통한 자주재원 확충	17.50	10	39	26.28	92.78	0	92.78	30
17	세무 2-1	징수활동 강화를통한 체납액 정리	18.25	10	38	25.51	91.76	0.1	91.86	36
18	세무 2-2	지방소득세 징수목표의 달성	18.00	10	38	26.39	92.39	0	92.39	31
19	세무 2-3	자동차세, 차량 취득세 징수목표의 달성	17.65	10	40	26.30	93.95	0	93.95	22
20	안전-1	재해예방 및 안전관리 강화	17.95	5	40	26.27	89.22	0.7	89.92	40
21	안전-2	시설물안전관리 및 예방활동 강화	17.35	10	40	26.88	93.73	0	93.73	25
22	안전-3	예·경보시스템 및 재난관리자원 현행화를 통한 재난예방	17.55	10	40	26.45	94.00	0.2	94.20	21
23	안전-4	민방위대 및 사회복무요원 체계적 관리·운영	17.25	10	40	26.57	93.82	0	93.82	23
24	안전-5	도시통합 인프라 구축 생활안전 서비스 제공	17.75	10	40	27.38	94.63	-0.1	94.53	17
25	민여-1	객관적 평가를 통한 행정 서비스 만족도 향상	17.60	9	39	26.20	91.80	0	91.80	37
26	민여-2	사전정보 공표로 국민의 알권리 구현과 기록물의 체계적인 관리	17.30	10	40	26.86	94.16	0.5	94.66	14
27	민여-3	고객만족향상을 위한 여권사무 처리과정 개선	17.25	10	38	27.09	92.34	0	92.34	32

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가·감점	총계	순위
28	유네-1	제5차 유네스코 학습도시 국제회의 개최	17.55	10	40	27.49	95.04	-0.8	94.24	20
29	유네-2	세계시민축제장의 장 조성을 통한 ICLC협력지원	17.70	10	40	27.45	95.15	0	95.15	7
30	평교-1	언제, 어디서나, 누구나 누리는 평생 학습문화 구축	17.75	10	40	27.23	94.98	0	94.98	11
31	평교-2	교육경비 지원을 통한 창의 인재 양성과 안전한고 스마트한 교육 환경 조성	17.40	10	40	27.58	94.98	0	94.98	10
32	평교-3	교육국제화특구 활성화 및지속 가능한교육혁신지구 운영	17.20	10	40	26.62	93.82	0	93.82	23
33	평교-4	글로벌 마인드를함양하는 평생 학습문화 활성화	17.60	10	40	26.43	94.03	-0.5	93.53	27
34	문체-1	다양한 문화예술공연으로 품격있는 문화도시 구현	17.75	10	38	26.58	92.33	0	92.33	33
35	문체-2	문화로 잇고 채우는 동행문화도시 구현	18.30	10	40	27.63	95.93	0.5	96.43	1
36	문체-3	관광명품도시로서의 기반 조성	17.75	10	40	26.45	94.20	0.2	94.40	19
37	문체-4	생활체육활성화 지원 사업	17.80	10	38	26.08	91.88	0.2	92.08	35
38	마자-1	내 손으로 만들어가는 생활자치 실현	18.25	10	40	27.75	96.00	0	96.00	2
39	마자-2	사람 중심의 마을공동체 지원	17.75	10	40	27.16	94.91	0	94.91	13
40	마자-3	미디어 육성·지원을 통한 마을미디어 활성화	17.45	10	40	27.13	94.58	0	94.58	15
41	마자-4	주민참여예산 지속 확대	17.90	10	40	27.09	94.99	0.10	95.09	8
42	도서-1	생활밀착형 도서관서비스인프라 구축	17.75	10	40	27.22	94.97	0.50	95.47	5
43	도서-2	주민과 함께하는독서문화 진흥	17.90	10	40	27.04	94.94	0.00	94.94	12
44	의회	국민의 알 권리 충족을 통한 열린 의정 구현	17.50	10	40	25.74	93.24	0.00	93.24	29

② 보건복지위원회

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가·감점	총계	순위
1	복정-1	충족한 복지를 위한 거점형 이 동복지관 운영	18.1	10	40	27.23	95.33	0.5	95.83	7
2	복정-2	알아두면 쓸모있는 연수복지로 제작	16.95	10	40	27.18	94.13	0.1	94.23	15
3	복정-3	ON.OFF를 통한 복지사각지대 위기가구 발굴	17.65	10	40	27.21	94.86	0.5	95.36	9
4	사보-1	의료급여 수급권자의 의료 서비스 지원	17.55	8	34	25.50	84.55	0	84.55	25
5	사보-2	권리구제를 통한 적극행정 구현	17.55	10	40	26.61	94.16	0	94.16	16
6	사보-3	복지대상자 수급권 강화	17.6	10	40	26.14	93.74	-0.2	93.54	17
7	사보-4	취업 취약계층을 위한 자립·자활 기회제공	17.5	10	37	27.64	92.14	0	92.14	21

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가감점	총계	순위
8	노장-1	튼튼하고 행복한 노후생활 지원	17.55	10	40	25.60	93.15	-0.2	92.95	18
9	노장-2	어르신 디지털정보화 교육 운영	17.95	10	40	26.89	94.84	0	94.84	12
10	노장-3	50+ 및 노인세대의안정적인 사회 참여기회 제공	18.05	10	40	26.91	94.96	0	94.96	11
11	노장-4	지역사회와 함께하는 장애인 자립· 지원	17.35	5	34	25.95	82.30	0.2	82.50	26
12	여아-1	양성평등 및 여성안전 사회기반 조성	17.65	10	40	25.18	92.33	0.3	92.63	20
13	여아-2	맞춤형 지원과 보호 통한 청소년 안심 도시 구축	18.85	10	40	26.31	95.16	0.2	95.36	10
14	여아-3	건강한 아동육성을 위한 복지서비스 제공	17.2	10	38	26.56	91.76	0	91.76	22
15	여아-4	취약계층 아동의 맞춤형 관리를 통한 행복한 성장 지원	17.65	10	37	26.37	91.02	0	91.02	24
16	출산-1	저출산 대응 인식개선을 통한 출산친화 환경 조성	17.3	10	40	24.23	91.53	0	91.53	23
17	출산-2	공보육 실현을 위한 보육기반 시설 구축	18.1	10	40	27.62	95.72	0.1	95.82	8
18	출산-3	안심 보육 및 행복한 육아 환경 조성	18.15	10	40	26.98	94.63	0.1	94.73	13
19	출산-4	부모가 안심하는 보육환경 조성	17.85	9	40	26.52	92.87	0	92.87	19
20	보건-1	코로나19 접종기관 위탁관리로 집단면역 확보	17.95	10	40	27.89	95.84	0	95.84	6
21	건강-1	코로나19 예방접종센터 설치·운영	18.2	10	40	28.15	96.35	0	96.35	5
22	건강-2	코로나19 예방접종 이상반응 모니터링	18.4	10	40	28.43	96.83	0	96.83	3
23	질병-1	코로나19 전수검사를 통한 지역 사회 전파 차단	19.15	10	40	28.04	97.19	0	97.19	2
24	질병-2	코로나19감염병환자발생시 철저한 대응체계 구축을 통한 안심 도시	19.05	10	40	28.43	97.48	0	97.48	1
25	질병-3	코로나19감염병 예방 및 방역 관리체계 강화	18.9	10	40	27.60	96.50	0	96.50	4
26	센터-1	코로나시대'비대면' 건강콘텐츠 제작 및 송출	17.4	10	40	26.93	94.33	0	94.33	14

③ 도시환경위원회

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가감점	총계	순위
1	송도-1	주요 사거리 횡단보고 보행환경 개선	17.4	10	40	27.20	94.60	0	94.60	23
2	송도-2	공원 및 녹지대 정비를 통한 안전하고 푸른 연수 만들기	17.15	10	36	25.83	88.98	0	88.98	46
3	송도-3	안전하고 밝은 쾌적한 도시환경 조성	17.5	10	40	26.17	93.67	-0.3	93.37	39
4	송도-4	공동주택 관리실태 지도점검	17.9	10	40	26.50	94.40	0	94.40	26

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가·감점	총계	순위
5	경제-1	연수E음을 통한 지역경제활성화 및 농지원부 정비	17.5	10	38	27.87	93.37	0.4	93.77	36
6	경제-2	안전하고 건강한 축산물의 유통 질서 확립 및 동물용 의약품의 품질 제고	17.3	9	40	27.30	93.60	-0.1	93.50	38
7	경제-3	신재생에너지의 설비 보급 및 공정판매 거래질서확립	16.6	10	36	25.37	87.97	-0.1	87.87	48
8	일정-1	취업지원 일자리강화	18.05	8	40	28.97	95.02	0.75	95.77	10
9	일정-2	미래형 청년일자리 육성·지원	17.55	10	40	28.27	95.82	0.25	96.07	9
10	일정-3	사회적경제조직육성으로 우수한 일자리 창출	17.35	10	40	29.07	96.42	0.5	96.92	4
11	자순-1	자원순환정책 홍보·교육·견학 및 무단투기 단속을 통한 깨끗하고 쾌적한 도시 환경 조성	17.2	10	40	28.07	95.27	-0.2	95.07	18
12	자순-2	음식물류폐기물감량화 추진	17.85	5	32	25.40	79.75	0	79.75	51
13	자순-3	재활용 기반확대를 통한 자원 순환사회실현	17.55	10	40	27.00	94.55	0	94.55	24
14	자순-4	사업장폐기물 관리광화를 통한 재활용 확대 및 안전 처리 유도	17.5	10	40	26.57	94.07	0	94.07	31
15	환보-1	대기환경 개선으로 청정한 생활 환경 조성	18	10	38	26.33	92.33	0	92.33	42
16	환보-2	맑은 공기, 깨끗한 물,환경 안전 도시 조성	17.95	10	40	28.63	96.58	0	96.58	6
17	환보-3	온실가스 감축을 통한 저탄소 녹색도시 구현	17.5	10	40	26.80	94.30	0	94.30	27
18	환보-4	하천과 습지가 살아 숨쉬는 청정 자연환경 조성	17.35	10	40	27.73	95.08	0	95.08	17
19	환보-5	생활용수 관리를 통한 쾌적한 생활환경 조성	17.1	10	40	26.93	94.03	0	94.03	32
20	공녹-1	안전한 공원 관리 및 고품격 공 원서비스 제공	17.15	10	40	27.13	94.28	0	94.28	28
21	공녹-2	쾌적하고 살기 좋은 녹색도시 구현을 위한 공원·녹지 조성 추진	17.25	10	40	27.53	94.78	0.4	95.18	16
22	공녹-3	도시숲 확충을 통한 푸른 연수 만들기	17.35	10	40	26.27	93.62	0	93.62	37
23	공녹-4	도시농업텃밭 확충을 통한 행복한 연수 만들기	17.85	10	40	28.33	96.18	-0.6	95.58	12
24	공녹-5	안전하고 쾌적한 산림문화 조성	17.3	10	40	26.50	93.80	0	93.80	35
25	위생-1	융·복합 외식문화 활성화 사업	18.25	10	40	29.30	97.55	1.3	98.85	1
26	위생-2	힐링(Relax) 연수! 안전(Safety)! 연수 만들기	17.75	10	40	28.50	96.25	0	96.25	8
27	위생-3	식품접객업 영업주 맞춤형 위생 관리 플랫폼	18.45	10	40	28.37	96.82	0	96.82	5
28	위생-4	식중독 및 국가 감염병 위생취약 사각지대 해소	18.8	10	40	28.50	97.30	0	97.30	2
29	위생-5	식품비즈니스 역량 강화 및 안전망 구축	18.75	10	40	28.40	97.15	0	97.15	3

연번	번호	관리과제	성격평가 (20)	중간평가 (10)	최종달성 (40)	성과평가 (30)	소계 (100)	가·감점	총계	순위
30	건설-1	쾌적한 주거 및 도로환경 조성	17.5	10	38	25.87	91.37	-0.5	90.87	44
31	건설-2	안전성 향상과 지역경제활성화를 위한 도로환경 정비	17.45	10	40	27.00	94.45	0	94.45	25
32	건설-3	자전거 이용 활성화 사업 추진	17.5	9	36	25.83	87.83	0	87.83	49
33	건설-4	지반침하 및 침수피해 예방을 위한 하수시설물 정비	17.5	10	36	25.60	88.60	0	88.60	47
34	건설-5	안전하고 편안한 맞춤형 도로조명 환경조성	17.4	10	37	25.90	90.30	0	90.30	45
35	건축-1	저소득 주거약자 주거안정과 삶의 질 향상	17.65	5	34	26.03	82.68	0	82.68	50
36	건축-2	위법 건축행위 단속 및 정비	16.8	10	40	26.00	92.80	-0.2	92.60	41
37	건축-3	안전하고 쾌적한 건축문화 조성	17.8	10	40	27.50	95.30	0	95.30	15
38	건축-4	주민복지 증진을 위한 공공시설물 건립	16.9	10	40	27.37	94.27	-0.1	94.17	30
39	주택-1	안전한 도시환경 및 고품질 주거환경 조성	17.6	10	40	26.23	93.83	0	93.83	34
40	주택-2	원도심 활성화를 통한 주민 삶의 질 제고	17.6	10	40	27.40	95.00	0.4	95.40	13
41	주택-3	효율적인 공동주택관리 지원 확대 강화	17.3	9	40	26.43	92.73	0	92.73	40
42	도계-1	개발제한구역 위법행위 단속 및 개발행위허가 민원처리 단속	17.55	10	38	26.07	91.62	0.2	91.82	43
43	도계-2	체계적·계획적인 도시개발사업 추진 및 도시개발사업과 연계한 소통 간담회 운영	17.35	10	40	27.47	94.82	0	94.82	20
44	도계-3	Clean City를 위한 도시미관 조성	17.4	10	40	26.87	94.27	0	94.27	29
45	교통-1	마을버스,M버스 포함한 버스체계 조속한 방안마련(I-MOD사업 및 2층 전기버스 도입)	17.9	10	40	27.60	95.50	0.2	95.70	11
46	교통-2	공영주차장 조성 및 교통안전시설 개선사업을 통한 선진교통환경 조성	17.45	10	40	27.17	94.62	0	94.62	22
47	차민-1	올바른 주차문화 정착을 위한 불법주정차 단속	16.9	10	40	27.73	94.63	0	94.63	21
48	차민-2	불법자동차 단속 및 관리를 통한 건전한 자동차관리 문화정착	17.1	9	40	28.27	93.87	0	93.87	33
49	공간-1	더나누기 부동산 중개업소 운영	17.45	10	40	27.90	95.35	-0.3	95.05	19
50	공간-2	연수구 공간정보 콘텐츠 제작 사업	17.45	10	40	27.93	95.38	1	96.38	7
51	공간-3	구민체감 스마트도시 서비스 구축 및 쾌적한 도시 조성	17.35	10	40	27.77	95.12	0.2	95.32	14

④ 동 행정복지센터

연번	동명	성과목표	성격평가 (10)	중간평가 (10)	최종달성 (80)	소계(100)	가·감점	총계	순위
1	옥련1동	지역사회가 함께하는 건강하고 깨끗한 마을만들기	9.00	10	74.85	93.85	0	93.85	3
2	옥련2동	동 기초 업무 충실화를 넘어서 누구나 누리는 수요자 중심의 사업 확산	8.93	10	74.35	93.28	0	93.28	4
3	선학동	주민이 만족하는 주민자치프로그램 및 복지사업 활성화	8.95	10	72.39	91.34	0	91.34	7
4	연수1동	내·외국인이 함께 있어 행복한 마을	9.15	10	76.00	95.15	0	95.15	1
5	연수2동	지역사회 중심의 능동적인 사회안전망 구축	9.23	10	74.80	94.03	0	94.03	2
6	연수3동	소통과 참여로 함께하는 주민 중 심의 맞춤형 서비스 제공	8.83	10	66.50	85.33	0	85.33	12
7	청학동	동 기초업무의 내실화 및 적극 행정 구현을 위한 충실한 역할 수행	8.93	10	73.10	92.03	0	92.03	5
8	동춘1동	수요자 중심의 서비스 제공을 위한 능동적 행정 구현	8.88	10	69.11	87.99	0	87.99	9
9	동춘2동	좋은 돌봄이 실현되는 지역공동체 조성	8.73	10	64.55	83.28	0	83.28	13
10	동춘3동	참여·소통·나눔으로 함께하는 따뜻한 마을행정 구현	9.15	10	69.70	88.85	0	88.85	8
11	송도1동	주민이 체감하는 맞춤형복지업무 추진	8.50	10	72.90	91.40	0	91.40	6
12	송도2동	주민과 함께 호흡하고 발맞추는 열린 행정 구현	8.75	10	67.00	85.75	-0.1	85.65	11
13	송도3동	찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공 및 함께 행복한 마을복지 실현	8.48	10	67.30	85.78	0	85.78	10
14	송도4동	주민 참여와 소통을 통한 열린 행정 · 복지 서비스 제공	8.60	10	63.30	81.90	0	81.90	14
15	송도5동	주민 참여와 소통을 통한 열린 행정 · 복지 서비스 제공	8.40	10	57.60	76.00	-0.1	75.90	15