

2020년 성과관리 자체평가 결과 보고

- ❖ 구의 비전과 전략목표 추진을 위한 2020년도 자체평가 시행계획에 대한 최종평가를 완료함에 따라 그 결과를 보고하고,
- ❖ 평가결과를 주요사업에 대한 추진방향 설정과 성과향상을 위한 자료로 활용하고자 함

1 평가 개요

☐ 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조
- 「인천광역시연수구 업무평가 등에 관한 규칙」 제7조

☐ 평가대상: 전 부서

- 부서 주요업무: 성과목표 36개, 관리과제 120개, 성과지표 271개
- 동 행정복지센터: 동별 고유과제 성과지표 14개(공통평가 지표 8개 포함)

☐ 실적기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

☐ 평가방법

구분	지표성격평가	중간목표달성	최종목표달성	성과평가	가·감점(±3점)
부서	20점(정성)	-*	50점(정량)	30점(정성)	가점: 표창(포상), 지표 연계 등 감점: 목표 부적정, 자료제출지연 등
동	10점(정성)	-*	90점(정량)	없음	

* 코로나19 대응의 장기화에 따른 일부사업 추진 불가 및 지연발생으로 인하여 부서 시행계획(지표)변경 등의 사유로 중간평가 미실시

☐ 평가자: 자체평가위원회(14명)

2

평가 결과

□ 부서별 목표 달성현황

위원회명	관리과제 (건)	성과지표 (건)	과제별 목표 달성 현황	
			정상(100%달성)	부진(100% 미달성)
기획행정 (15개 부서)	40	91	80 (87.9%)	11 (12.1%)
보건복지 (8개 부서)	32	69	57 (82.6%)	12 (14.4%)
도시환경 (13개 부서)	48	111	108 (97.3%)	3 (2.7%)
동 행정복지센터	고유과제	14	12 (85.7%)	2 (14.3%)
계	120	285	257 (90.2%)	28 (9.8%)

□ 우수과제(위원회별 상위 15%) 및 우수부서(동) 현황

○ 기획행정위원회

[평균: 95.53]

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
1	[문체-2] 주민의 아름다운 삶을 위한 문화기반 조성	코로나19 상황에서도 소규모 그룹화, 언택트 프로그램 변경 등 지역문화 생태계 구축을 위한 다양한 사업 추진 2020 지역문화컨설팅 지원사업 최우수과제 선정(가점)	97.93
2	[문체-1] 문화예술프로그램 제공 및 예술단 활동 지원	발코니 음악회, 의료진 위로 콘서트, 찾아가는 음악교실 등 다양한 문화예술행사 기획·운영 국정평가 지표 연계 '문화누리카드 이용률'(가점)	97.79
3	[마자-1] 내 손으로 만들어가는 생활자치 실현	14개 전동 비대면 온라인 주민총회 추진 및 온·오프라인 투표 병행으로 주민이 마을문제를 직접 결정하는 디지털 직접민주주의 실현 군구평가 결과 1위'주민자치 활성화 시책'(가점)	97.23
4	[마자-3] 미디어 육성·지원을 통한 마을미디어 활성화	작은 마을방송국 설립으로 주민 참여형 마을 방송을 구현하고, 3분 영화제 온라인 상영을 통해 주민들에게 미디어 활동 참여기회 제공 주요업무보고 신규지표 연계 '전국 최초 찾아가는 스마트 이동 스튜디오 구축' (가점)	96.85
5	[마자-2] 사람 중심의 마을 공동체 지원	마을공동체에 대한 체계적이고 현장 중심적인 보조금 지원과 마을자원 조사를 통한 공유자원 플랫폼 구축으로 지역 공동체성 강화 국정평가 결과 '정성평가' 사회적 가치 실현을 위한 마을자치 공동체 활성화 우수사례'(가점)	96.68
6	[민여-1] 고객만족 민원행정 구현과 정보공개 서비스 활성화	매월 민원처리 상황 확인 및 점검을 실시하여 민원처리 기간 준수율과 부서별 처리기간 단축률 관리하여 신속한 민원처리 유도 2020 정보공개 우수기관(가점)	96.48

○ 보건복지위원회

[평균: 93.02]

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
1	복지-2 연수마을 나눔냉장고 사업 운영	주민과 민간업체의 자발적 기부와 동 주민 자치단체-행정기관과의 협업으로 민관이 함께 지역 주민을 돌보는 마을복지공동체 조성 성과도 평가 결과 우수 및 주요업무보고 신규 지표 연계 '후원업체 발굴 및 물품 모집'(가점)	97.67
2	보건-4 감염병 예방 및 관리체계 강화	환자발생 시 신속하고 철저한 역학조사 실시로 전파경로를 파악하고, 신종 감염병 지역사회 확산 방지 위해 선제적 검사 등 대응 체계 구축	96.73
3	보건-3 결핵 없는 건강한 도시	관내 의료기관과 유기적인 결핵 감시 체계를 구축하여 결핵신고 제고 및 결핵 환자 조기 발견. 국정평가 지표 연계 '결핵신환자 치료성공률'(가점)	96.63
4	복지-3 복지사각지대 발굴 및 지원을 통한 지역복지 네트워크 구축	주민과 수시로 접촉하는 상점(편의점,미용실 등)과 연계하여 주민 중심 지역사회 보호 체계 구축, 공적·민간 서비스를 연계 찾아가는 보건복지분야 우수사례 경진대회 우수상(가점)	96.53

○ 도시환경위원회

[평균: 94.98]

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
1	경제-1 연수E음을 통한 지역 경제 활성화 및 공정판매 거래질서 확립	지역화폐 활성화에 따른 지역소비 증가를 통한 내수경기 진작 도모 및 연수E음 정책을 통한 소상공인 매출 증대 국정평가 소상공인 정책 우수사례 선정(가점)	98.96
2	위생-1 융·복합 외식문화 활성화 사업	지역특성을 반영한 권역별 맞춤형 음식문화 거점사업 추진으로 특색 있는 음식문화 발전 및 지역경제 활성화 도모 2020년 음식문화 개선사업 우수기관 선정(가점)	98.21
3	일정-1 취업지원 일자리 강화	취업정보센터와 5개 동 취업상담창구 운영 강화 및 구인·구직 수요자 중심의 맞춤형선으로 상담알선 취업률 최고 수준 기록 국정평가 지표연계 '취업정보센터 취업자 수'(가점)	98.18
4	건축-4 함께 배우고 만들어가는 쾌적한 주거환경 조성	저층 노후주택 밀집지역에 마을주택관리소를 설치·운영하여 자력보수를 위한 집수리 교육으로 지역사회 주거환경개선 기여	97.28 (동점일 경우 정성평가 점수 우선)
5	자순-3 재활용 기반확대를 통한 자원순환사회 실현	자원 재활용률 향상을 위하여 전국최초로 자가형 분리수거대 설치사업을 진행하여 재활용율 활성화와 주민 편익 개선 국정평가 지표연계 '주민1인당 재활용품 분리수거량'(가점)	97.28

순위	관리과제명	주요성과	종합점수
6	일정-2 청년 맞춤형 일자리 지원 강화	청년(예비)창업자를 발굴하여, 창업 초기 단계에 필요한 맞춤형 지원으로 청년창업가 역량 강화 및 사업화 기반 마련	97.07
7	위생-5 구민이 신뢰하는 안전한 먹을거리 환경 조성	코로나19 영향 등 소비트렌드 변화로 온라인 식품 판매 업소에 대한 위생관리 강화 및 허위과대 광고 모니터링 강화로 소비자 피해 사전 예방 국정평가 지표연계 '어린이 급식관리지원수혜 달성률(가점)	96.68

○ 우수 행정복지센터

[평균: 90.91]

순위	동 명	주요성과	종합점수
1	연수1동	성격평가 결과 및 주민자치 프로그램 이용 주민 만족도 우수	96.59
2	선학동	주민자치센터 프로그램 이용주민 만족도 우수	95.73
3	옥련2동	주민자치센터 평가 결과 우수	94.51

□ 부진과제(위원회별 하위 10%) 및 부진 동 현황

구분	관리과제명	부진사항	종합점수 (순위)
기획행정 위원회	도서-2 주민과 함께하는 독서문화 진흥	장애인 등 소외계층을 위한 프로그램으로 코로나19 감염증 고위험군의 특수성으로 인해 정상 운영의 어려움으로 참여인원 저조	86.68 (39위)
	소통-2 빅데이터 운영 분석	기관 보유 내부 데이터 부족 및 관리 미흡에 따른 빅데이터 분석 진행 어려움	83.86 (40위)
보건복지 위원회	건강-3 어르신에게 보편적 건강관리서비스 제공	코로나19 장기화로 인력이 방역활동에 집중되었고, 코로나19 2.5단계 상향으로 직접 방문 업무 중단되어 목표달성 부진	79.07 (31위)
	보건-1 건강 불평등 해소를 통한 공중보건 의료서비스 강화	코로나19 장기화로 보건소 건강증진 업무 및 일반진료 업무가 중단되어 추진실적 저조	77.03 (32위)

구분	관리과제명	부진사항	종합점수 (순위)
도시환경 위원회	환보-1 주변환경 개선으로 맑고 쾌적한 도시환경 조성	지역경제 위축으로 구민들의 납세 가중에 따라 환경개선부담금 부과 대비 징수율 목표달성 부진	91.48 (47위)
	건설-1 쾌적한 주거 및 도로환경 조성	노점상 및 노상적치물 정비는 코로나19로 인한 경제여파를 고려하여 민원발생 건 위주로 단속하여 목표달성 부진	82.40 (48위)
동	송도1동 행정복지센터	코로나19로 인한 거리두기 단계에 따라 어르신들을 위한 '무료 이·미용 사업' 추진이 어려움에 따라 실적 부진	83.02 (14위)

3 결과 분석

□ 잘된 점

- 주요사업 보고회 대상 사업을 관리과제에 의무 반영하여 평가체계 강화
- 적극적인 행정을 위해 정성평가 비율 확대
 - 정성평가의 공정성을 위해 직원자체평가단 및 지표담당자 브리핑 실시
- 국정평가, 외부평가와의 연계 지표 설정 등으로 외부평가 입상 실적 증가
 - 2020년 지방자치단체 혁신 평가 우수기관 선정, 2020년 국정시책 군·구 합동평가 최우수

□ 문제점 및 개선사항

- 일부 부서 성과도평가(정성평가) 자료 작성 부실로 평가점수 저조
 - 성과지표와 연계하여 상세하고 객관적으로 평가항목에 따라 자료 작성 (2021년 담당자 브리핑 지속 실시)
- 담당자 변경 등으로 인한 성과지표에 대한 이해부족으로 목표 미달성 또는 당초 계획과 일치하지 않는 결과 제출
 - 자체평가 계획 단계에서 성과지표 산식을 구체적으로 구성할 수 있도록 컨설팅 실시(담당자 브리핑) 및 의견반영을 통한 자체평가 지표 확정
 - 업무변경 시 자체평가 관련 인수인계 철저 및 직원 교육 실시
- 주요사업 및 조직성과를 평가하기 위한 실질적 지표 개발 필요
 - 주요사업, 대외평가 연계 지표 선정