

2017년 성과관리 자체평가 결과보고

연수구의 비전과 목표 달성 및 성과와 실적 중심의 구정 운영을 위해 추진하는 2017년도 자체평가 시행계획에 대한 최종평가를 완료함에 따라 그 결과를 환류하여 성과중심의 조직문화를 조성하고 행정의 책임성을 확보하고자 함

I

평가 개요

- ☐ **추진근거** : 정부업무평가 기본법 및 연수구 업무평가등에관한 규칙
- ☐ **평가대상** : 자체평가지행계획에 의한 주요업무 추진실적
 - 주요업무 : 성과목표 32, 관리과제 93, 성과지표 306(각 성과소)
 - 기관평가 : 성과목표 13, 고유지표 20(동 주민센터)
- ☐ **평가기간** : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- ☐ **평가방법** : 성격평가 + 중간평가 + 최종평가 ± 가·감점

대상	평가기준	평가분야	내 용	평가명	배점
주요 업무 (본청 등)	계획수립 (30%)	지표 성격평가	지표 설정의 적합성, 난이도 등	성격평가	30
	사업집행 (50%)	목표 달성도	6.30 기준 목표대비 추진실적	중간평가	10
			12.31 기준 목표대비 추진실적	최종평가	40
	사업성과 (20%)	최종 성과도	사업추진 효과성, 성과도 등	최종평가	20
동 주민센터	계획수립 (10%)	지표 성격평가	동별 고유지표 설정의 적합성 등	성격평가	10
	사업집행 (90%)	목표 달성도	6.30 기준 목표대비 추진실적	중간평가	10
			12.31 기준 목표대비 추진실적	최종평가	80

- ☐ **평 가 자** : 자체평가위원회(14명)
- ☐ **결과활용**
 - 성과관리 추진 우수 수행자 및 우수부서 선정 포상
 - 인사부서 성과자료로 활용

□ 총 평

- 연수구의 비전과 전략목표를 달성하기 위해 계획한 2017년도 성과관리 자체평가 시행계획에 대하여 성과지표의 중요도·난이도 등의 성격평가를 시작으로 중간점검(평가), 계획대비 목표 달성도 및 성과도, 가·감점을 합산하여 최종평가 한 결과,
- 연수구 전략목표에 대한 **관리과제** 달성 비율은
 - 섬김행정 74%, 균형발전 63%, 복지도시 83%, 경제도시 67%
 - 교육도시 50%, 문화예술 25%, 안심도시 100%, 교통도시 100%
- 전략목표를 이루기 위한 **성과목표**를 평가한 결과 세무1과의 '지방세수 목표액의 달성'의 경우 관리과제에 대한 우수한 지표 관리로 성과가 탁월하였음
- 성과목표를 이루기 위한 관리과제를 평가한 결과 93개 관리과제 중 70개(75.3%) 과제가 목표 달성을 이루어 전년보다 1.7% 상승하였으며, 23개(24.7%) 과제 미달성으로 전년보다 1.7% 개선되었음. 한편 목표값 설정 판단 오류에 따라 전체점수에서 감점이 발생함에 계획 수립 초기 단계에 보다 신중한 판단이 요구됨. 또한 구민 섬김 행정과 구정의 바람직한 성과 달성을 위해 당초 수립한 목표 달성을 위해 시책에 대한 홍보와 적극적인 업무 수행이 필요함

□ 목표 달성 및 순위 등급 현황(총괄)

(단위 : 건)

위원회명	과제수	지표수	과제 목표달성 현황		순위 등급			
			달성	미달성	우수	정상	노력	부진
기획행정	33	121	21 (63%)	12 (37%)	3	17	10	3
보건주민	36	110	29 (81%)	7 (19%)	4	18	10	4
도시관리	24	75	20 (83%)	4 (17%)	2	12	8	2
계	93	306	70 (75%)	23 (25%)	9	47	28	9

※ 순위등급 : 우수(상위 10%) 정상(상위 50%) 노력(하위 30%) 부진(하위 10%)

□ 우수과제 현황 : 종합점수 상위 10%

[기획행정위원회]

평균 : 91.65

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	[민지-1] 고객만족 민원행정 구현과 정보공개 서비스 활성화	지표 성격평가와 최종 성과도 평가에서 우수한 점수를 받았음. 군구행정실적 종합평가 민원행정 및 기록물 관리 분야에서 1위를 함에 따라 가점 0.3점을 받음. 고객만족도 및 전화응대 친절도 평가에서 전년 대비 상승하는 결과를 보임	94.68
2	[세무2-1] 지방세 징수목표의 달성	모든 성과지표에서 초과 목표달성을 이루었으며, 최종 성과도 평가에서 최우수 점수를 받음. 모든 세목별로 과세자료의 정확한 정비를 통해 오류를 최소화하여 징수율 제고에 기여	94.60
3	[안전-1] 재해예방 및 안전관리강화	재난관리평가 평가등급 우수기관 행정안전부 장관 표창 및 재난대응 안전한국훈련 우수기관 행정안전부 장관 표창 등 가점 0.8점을 받음. 재난안전교육 및 훈련을 실시하고 재난 시스템에 대한 밀도있는 점검을 시행하여 안전도시 구축에 기여	94.10

【보건주민위원회】

평균 : 93.52

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	[노장-1] 노인일자리 확대 및 노인 사회안전망 강화	노인사회안전망 구축 및 노인여가시설 기능보강 만족도 지표 모두 목표값을 초과 달성하였으며, 노인 일자리 및 사회활동지원사업 평가에서 보건복지부장관 표창으로 가점 0.5점을 받음	97.33
2	[건강-3] 「건강두드림, 행복어울림」 취약계층 맞춤형 통합 건강 증진서비스 제공	모든 지표 목표값을 초과 달성 하였으며, 성격평가 및 최종성과도 평가에서 우수한 점수를 받음. 보건소 중심에서 지역사회 연계를 통한 찾아가는 수준 높은 건강서비스 제공으로 보건 서비스 체감도가 향상됨	97.28
3	[센터-2] 사회참여 증진을 위한 맞춤형 재활서비스 강화	재활서비스 만족도 지표에서 목표값을 초과하는 실적을 달성하였으며, 재활서비스 수혜를 위한 신규대상자를 적극 발굴하고 적절한 재활서비스를 제공함에 따라 서비스 연계지원율 및 일상생활자립능력 향상율에서 서비스 향상의 성과를 거둠	97.05
4	[자순-2] 자원재활용 및 감량화 추진	성격평가에서 우수한 성적을 거두었으며, 음식물류 폐기물 종량제 정착 및 감량화 사업 추진, 자원순환을 위한 자율적 분리배출 확대 및 분리수거 정착화로 환경오염 피해 최소화에 기여함	96.21

【도시관리위원회】

평균 : 90.15

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	[건설-2] 주민편익을 위한 도시기반 시설 정비	최종성과도 평가에서 최우수 점수를 받았으며, 인천시 추계 도로정비 우수기관 1위 선정, 군구행정실적종합평가 공간정보시스템 운영 및 활용 실태 분야 1위 및 도로시설물 정비비 300,000천원인센티브 부여로 가점 1.6점을 받음	93.66
2	[건설-5] 안전하고 편안한 맞춤형 도로조명 환경 조성	성격평가와 최종 성과도 평가에서 우수한 점수를 받았으며, 함박마을 조도보강 개선율에서 높은 실적으로 가로등 추가 설치 및 LED등기구 교체를 통하여 함박마을의 이미지 제고에 이바지함.	92.66

【동 주민센터】

평균 : 88.62

순위	동명	평가결과	종합점수
1	청학동	주민자치센터 평가 결과 및 지역사회보장협의체 운영실적 등 여러 지표에서 우수한 성적을 거둠	93.3
2	연수3동	성격평가에서 우수한 점수를 받았으며, 만족도 관련 지표 및 복지사각지대 발굴 건수 등에서 우수한 실적을 보임	91.6
3	송도2동	주민자치센터 평가 결과 및 주민센터 고객만족도 최우수 선정 및 전국주민자치박람회 센터 활성화 분야에서 장려상을 받음	91.15
4	선학동	주민자치센터 프로그램 이용주민 만족도 및 지역사회보장협의체 운영실적에서 우수한 성적을 보임	90.93

□ 8대 전략목표별 주요 성과

1. 소통하고 경청하는 **섬김행정** 구현

- 군구행정실적평가 반부패 청렴시책 추진분야, 민원행정 및 기록물 관리 분야 및 음식문화조성분야 1위
- 자율적 내부통제 우수사례 발표 결과 행정안전부 장관상 수상
- 음식문화개선사업 최우수기관 선정 국무총리상 수상

2. 원도심과 신도심이 상생하는 **균형발전**

- 도시경관 저해와 구민안전을 위협하는 불법광고물의 지속적 단속 및 강력한 행정처분으로 쾌적하고 품격있는 도시환경을 조성하였으며, 간판이 아름다운 거리(함박마을) 조성사업 추진으로 간판 문화 선진화 유도 및 깨끗한 거리환경 조성에 기여함

3. 돌봄과 배려가 살아 숨쉬는 따뜻한 **복지도시**

- 찾아가는 복지서비스 제공 부문 평가 보건복지부장관상 수상
- 노인일자리 및 사회활동지원사업 평가 보건복지부장관상 수상
- 지역복지사업 보육정책부문 평가 보건복지부장관상 수상
- 군구행정실적종합평가 시민이 행복한 보육기반 조성 분야 1위

4. 흥이 넘치고 살맛나는 **경제도시**

- 사회적 경제기업가 양성교육 및 개별 맞춤형 컨설팅 지원으로 사회적경제 활성화를 통한 일자리 창출에 이바지

5. 미래를 여는 창의인재 육성 교육도시

- 군구행정실적종합평가 도서관운영 및 독서문화 진흥사업 추진 1위

6. 건강하고 향기나는 문화예술도시

- 연수능허대문화축제 문화체육관광부 문화관광축제(육성) 선정

7. 안전하고 재난없는 안심도시

- 지방자치단체 재난관리평가 행정안전부장관상 수상
- 재난대응 안전한국 훈련 우수기관 행정안전부장관상 수상
- 군구행정실적종합평가 공간정보시스템 운영 및 활용 실태 분야 1위
- 인천광역시 추계도로 정비 추진실적 우수기관 1위 선정

8. 생활이 편리한 교통도시

- 신속·공정한 불법 주정차 단속 실시로 단속업무의 신뢰성을 확보하고, 도로상의 불법 주정차를 근절하여 보행자 및 차량의 각종 사고를 미연에 예방하는 등 교통 실적 확립에 기여

IV

우수과제 선정 결과

□ 선정결과 및 포상

구분	순 위	부서명	관리과제	포상(예정)
우수 관리 과제 (9)	1	민원지적과	[민지-1] 고객만족 민원행정 구현과 정보공개 서비스 활성화	과제 수행 기간과 업무비중을 고려하여 과제 담당 팀장 및 담당자에게 포상금 또는 실적가점 지급 - 순위별 가중치 적용 - 별도 포상계획 수립
	2	세무2과	[세무2-1] 지방세 징수목표의 달성	
	3	안전총괄실	[안전-1] 재해 예방 및 안전관리 강화	
	1	노인장애인과	[노장-1] 노인일자리 확대 및 노인사회 안전망 강화	
	2	건강증진과	[건강-3] 「건강두드림, 행복어울림」 취약계층 맞춤형통합건강증진서비스 제공	
	3	송도건강생활지원센터	[센터-2] 사회참여 증진을 위한 맞춤형 재활 서비스 강화	
	4	자원순환과	[자순-2] 자원 재활용 및 감량화 추진	
	1	건설과	[건설-2] 주민편익을 위한 도시기반시설 정비	
	2		[건설-5] 안전하고 편안한 맞춤형 도로조명 환경 조성	
우수 주민 센터 (4)	1	청학동	[청학] 동 기초업무의 내실화 및 적극 행정 구현을 위한 충실한 역할 수행	-상장, 100만원
	2	연수3동	[연수3] 섬김행정을 바탕으로 한 다양한 프로그램운영과 복지사각지대 적극발굴로 주민만족도 향상	-상장, 70만원
	3	송도2동	[송도2] 주민과 함께 호흡하고 발맞추는 열린 행정구현	-상장, 50만원
	4	선학동	[선학] 주민이 만족하는 주민자치프로그램 및 복지사업 운영	-상장, 50만원
우수 성과 목표 (1)	1	세무1과	지방세수 목표액의 달성	-상장, 100만원 이내