

2016년 성과관리 자체평가 결과보고

연수구의 비전과 목표 달성 및 성과와 실적 중심의 구정 운영을 위해 추진하는 2016년도 자체평가 시행계획에 대한 최종평가를 완료함에 따라 그 결과를 환류하여 성과중심의 조직문화를 조성하고 행정의 책임성을 확보하고자 함

I 평가 개요

- 추진근거** : 정부업무평가 기본법 및 연수구 업무평가등에관한 규칙
- 평가대상** : 자체평가지행계획에 의한 주요업무 추진실적
 - 주요업무 : 성과목표 29, 관리과제 91, 성과지표 314(각 성과소)
 - 기관평가 : 성과목표 13, 고유지표 20(동 주민센터)
- 평가기간** : 2016. 1. 1. ~ 12. 31.
- 평가방법** : 성격평가 + 중간평가 + 최종평가 ± 가·감점

대상	평가기준	평가분야	내용	평가명	배점
주요업무 (본청 등)	계획수립 (30%)	지표 성격평가	지표 설정의 적합성, 난이도 등	성격평가	30
	사업집행 (50%)	목표 달성도	6.30 기준 목표대비 추진실적	중간평가	10
			12.31 기준 목표대비 추진실적	최종평가	40
사업성과 (20%)	최종 성과도	사업추진 효과성, 성과도 등	최종평가	20	
동 주민센터	계획수립 (10%)	지표 성격평가	동별 고유지표 설정의 적합성 등	성격평가	10
	사업집행 (90%)	목표 달성도	6.30 기준 목표대비 추진실적	중간평가	10
			12.31 기준 목표대비 추진실적	최종평가	80

- 평가자** : 자체평가위원회(14명)
- 결과활용**
 - 성과관리 추진 우수 수행자 및 우수부서 선정 포상
 - 인사부서 성과자료로 활용

□ 총 평

- 연수구의 비전과 전략목표를 달성하기 위해 계획한 2016년도 성과관리 자체평가 시행계획에 대하여 성과지표의 중요도·난이도 등의 성격평가를 시작으로 중간점검(평가), 계획대비 목표 달성도 및 성과도, 가·감점을 합산하여 최종평가 한 결과,
- 연수구 전략목표에 대한 **관리과제** 달성 비율은
 - 섬김행정 74%, 균형발전 88%, 복지도시 76%, 경제도시 50%
 - 교육도시 25%, 문화예술 67%, 안심도시 91%, 교통도시 75%
- 전략목표를 이루기 위한 **성과목표**를 평가한 결과 **송도보건지소**의 ‘주민의 보건의료 서비스 수요 충족을 위한 신도심지역 공공보건 의료안전망 구축’의 경우 각 관리과제에 대한 우수한 지표 관리로 성과가 탁월하였음
- 성과목표를 이루기 위한 관리과제를 평가한 결과 91개 관리과제의 총 목표 달성률은 98.5%로 전년에 비해 1%정도 소폭 향상되어 지표별 성과달성을 위한 노력이 보이는 한해였으나, 목표 미달성 과제가 24개(26%)로 예년보다 도전적인 목표치 설정과 보다 고도화된 결과 지표 설정으로 인한 실적 저조의 양상이 있었음. 구민 섬김 행정과 구정의 바람직한 성과 달성을 위해 당초 수립한 목표 달성을 위해 시책에 대한 홍보와 적극적인 업무 수행 필요
- 동 주민센터 관리과제의 경우 목표 달성률이 88.2%로 전년에 비해 1.9%정도 하락하였으며 모든동이 계획대비 목표에 달성하지 못하였음. 특히 승용차요일제 가입건수는 13개 동 모두 목표건수를 달성하지 못함에 따라 이에 대한 개선이 요구됨

□ 목표 달성 및 순위 등급 현황(총괄)

(단위 : 건)

위원회명	과제수	지표수	달성률	과제 목표달성 현황		순위 등급			
				달성	미달성	우수	정상	노력	부진
기획행정	33	126	98.3%	22 (67%)	11 (33%)	3	17	10	3
보건주민	34	110	97.9%	24 (71%)	10 (29%)	3	17	11	3
도시관리	24	78	99.2%	21 (88%)	3 (12%)	2	12	8	2
계	91	314	98.5	67 (74%)	24 (26%)	8	46	29	8

※ 순위등급 : 우수(상위 10%) 정상(상위 50%) 노력(하위 30%) 부진(하위 10%)

□ 우수과제 현황 : 종합점수 상위 10%

【기획행정위원회】

평균 : 90.02

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	【감사-1】 청렴하고 신뢰받는 공직사회 조성	3개 성과지표 목표치를 모두 초과 달성하였으며 최종 달성도 평가와 최종 성과도 평가에서 우수한 점수를 받았음. 또한 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과 2등급, 인천시 자율적 내부통제 제도 운영 평가 결과 2위로 높은 청렴도 향상의 결과를 보여줌	94.6
2	【도서-1】 다양한 독서진흥 서비스를 통한 책읽는 문화도시 연수구 확립	도서관 이용 활성화 및 교육·문화 프로그램 만족도에 서 목표값을 초과하는 높은 점수로 지역주민의 독서 욕구 충족에 이바지하였으며 최종달성도와 최종성과도 평가에서 우수한 점수를 받았음	93.25
3	【민지-1】 고객만족 민원행정 구현과 정보공개 서비스 활성화	지표 성격평가와 최종 달성도 평가에서 우수한 점수를 받았음. 민원처리단축률에서 높은 달성률을 보여 줌으로써 고객만족민원행정 서비스를 구현하는데 이 바지 하였음	93.05

【보건주민위원회】

평균 : 93.11

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	[복정-2] 생활밀착형 민관협력사업 개발 및 운영	지표 성격평가와 최종성과도 평가에서 우수한 점수를 받았음. 민관협력사업 신규개발 및 기존사업 운영으로 목표값 이상 달성하였으며, 특히 협력기관수의 현저한 증가로 민관협력사업 수혜자수도 증가되어 저소득 주민의 서비스 향상의 성과를 거둠	98.05
2	[복정-3] 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원	최종달성도 평가와 최종성과도 평가에서 우수한 점수를 받았음. 특히 복지사각지대 발굴대상자 긴급 및 사례관리 연계율에서 높은 달성을 이루었으며 긴급지원, 사례관리 등 신속한 연계 지원과 집중관리를 통해 극단적인 위기상황을 사전에 예방하여 주민의 복지체감도를 높이는 효과를 거둠	96.95
3	[지소-1] 주민평생건강관리를 위한 건강증진서비스 구축	과거 실적 대비 상향한 목표치를 초과 달성하였으며, 신규지표인 영도계대여프로그램에서 참여자 스스로 저염식이 실천을 유도하고 나트륨 과다섭취로 인한 고혈압 유병률 감소를 도모함	96.45

【도시관리위원회】

평균 : 91.41

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	[건설-5] 안전하고 편안한 맞춤형 도로조명 환경 조성	지표 성격평가와 최종성과도 평가에서 우수한 점수를 받았음. 특히 빛 확산 방지형(Cut-Off)보안등으로 교체 시향함에 있어 계획물량을 2분기에 완료하여 민원인의 불편을 적극 해결함	93.95
2	[건축-5] 아파트 관리실태 지도점검	아파트 관리 관련 민원건수 감소율에서 높은 달성율을 보임. 아파트 관리실태 지도점검을 정기적으로 실시함으로써 관리주체에게는 투명한 공동주택 관리에 대한 경각심을 제고하였고 입주민 권익을 보호하고 분쟁해결에 기여함	93.85

【동 주민센터】

평균 : 86.26

순위	동명	평가결과	종합점수
1	연수3동	주민자치센터 평가 결과 최우수 및 동별 복지위원회 운영실적 우수 선정	93.16
2	연수2동	동별 복지위원회 운영 실적 최우수 선정	88.20
3	송도1동	복지사각지대 발굴 건수 및 차상위계층 발굴건수 지표에서 높은 달성률을 보임	88.03
4	선학동	지표성격평가에서 우수한 점수를 받았음. 하루 한번 이상 일일 순찰활동을 통해 자체 환경정비를 도모함	86.30

□ 8대 전략목표별 주요 성과

1. 소통하고 경청하는 **섬김행정** 구현

- 군구행정실적평가 지방세 징수실적·징수율 제고 추진 및 음식문화 조성 추진 분야 ‘1위’
- 음식문화개선사업 및 식중독예방관리 평가 우수기관으로 선정되어 ‘식품의약품안전처장상’ 수상
- 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정결과 인천시 ‘1위’ 달성

2. 원도심과 신도심이 상생하는 **균형발전**

- 아파트 관리실태 지도점검을 정기적으로 실시함으로써 관리주체에게는 투명한 공동주택 관리에 대한 경각심을 제고하였고 불합리한 관리 실태 개선을 통하여 입주민 권익을 보호하고 분쟁해결에 기여

3. 돌봄과 배려가 살아 숨쉬는 따뜻한 **복지도시**

- 자활분야, 전국 보육인 대회 및 드림스타트사업 분야 ‘보건복지부 장관상’ 수상
- 청소년 보호 강화 및 청소년의 다양한 직업체험을 위한 청소년 진로지원센터 설치 계획을 수립하여 특별교부세 및 시비 보조금을 지원받았으며, 청소년보호정책 우수지자체 선정 ‘대통령상’ 수상
- 국정시책합동평가 정성평가 지역사회통합건강증진사업부문 전국 최우수(가등급)를 받음

4. 흥이 넘치고 살맛나는 **경제도시**

- 사회복지시설 및 저소득층이 사용중인 노후조명을 고효율 LED조명으로 교체함으로써 취약계층의 에너지복지 및 고효율에너지기 보급확대에 기여

5. 미래를 여는 창의인재 육성 **교육도시**

- 관내 초·중·고 43개교에 「수레바퀴 꿈 교실」 교육경비보조금 318,722천원을 지원하여 다양한 프로그램을 운영 및 경력단절여성과 학부모의 일자리 창출로 지역경제 활성화에 기여
- 해돋이도서관, 연수1동작은도서관을 개관하여 지역주민의 도서관 이용 접근성 향상 및 지역상호대차 「연수구 책두레」 운영 확대를 통해 지역주민의 독서생활화 유도 및 책 읽는 문화도시로서의 위상 강화

6. 건강하고 향기나는 **문화예술도시**

- 지자체 단위 전국 최초로 책임이사제를 도입 주민이 직접 기획하는 주민참여 축제를 기획하여 100,000여명의 관광객을 유치 및 각종 언론에서 능허대 문화축제를 문화관광부지정 문화관광축제 진입의 필요성을 피력하여 여론을 형성, 문화관광부지정 유망축제로의 진입에 한걸음 더 다가감

7. 안전하고 재난없는 **안심도시**

- 재해대책추진분야에서 ‘국민안전처장관상’ 기관표창 수상
- 페블라드를 활용한 승기천변 쉼터 조성으로 추계 도로정비 우수기관 선정 및 시비보조금 확보

8. 생활이 편리한 교통도시

- 불법주정차 상시 정체 구역 고정형 CCTV 설치 및 순회 단속 강화로 교통흐름을 획기적으로 개선
- 대형화물차, 대형 버스 집중 단속 실시로 교통시야를 확보하여 도로상의 사고 방지 및 안전 운전 환경 조성

IV 우수과제 선정 결과

□ 선정결과 및 포상

구분	순위	부서명	대 상	포상(예정)
우수 관리 과제 (8)	1	감사실	[감사-1] 청렴하고 신뢰받는 공직사회 조성	과제 수행 기간과 업무비중을 고려하여 과제 담당 팀장 및 담당자에게 포상금 또는 실적가점 지급 - 순위별 가중치 적용 - 별도 포상계획 수립
	2	연수청학도서관	[도서-1] 다양한 독서진흥 서비스를 통한 책읽는 문화도시 연수구 확립	
	3	민원지적과	[민지-1] 고객만족 민원행정 구현과 정보 공개 서비스 활성화	
	1	복지정책과	[복지-2] 생활밀착형 민관협력사업 개발 및 운영	
	2	복지정책과	[복지-3] 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원	
	3	송도보건지소	[지소-1] 주민평생건강관리를 위한 건강증 진 서비스 구축	
	1	건설과	[건설-5] 안전하고 편안한 맞춤형 도로조명 환경 조성	
	2	건축과	[건축-5] 아파트 관리실태 지도점검	
우수 주민 센터 (4)	1	연수3동	[연수3] 주민욕구가 반영된 내실있는 주민자치센터 운영과 현장중심의 복지행정 및 주민 불편사항 해소로 주민 만족도 향상	-상장, 100만원
	2	연수2동	[연수2] 누구나 행복한 마을 만들기	-상장, 70만원
	3	송도1동	[송도1] 주민 삶의 질 향상을 위한 적극적 행정 구현	-상장, 50만원
	4	선학동	[선학] 동 기초업무 충실화 및 복지사각지대 적극발굴로 주민 복리증진	-상장, 50만원
우수 성과 목표 (1)	1	송도보건지소	주민의 보건의료서비스 수요충족을 위한 신도심지역 공공보건의료안전망 구축	-상장, 100만원 이내