

2015년 성과관리 자체평가 결과

연수구의 비전과 목표 달성 및 성과와 실적 중심의 구정 운영을 위해 추진하는 2015년도 자체평가 시행계획에 대한 최종평가를 완료함에 따라 그 결과를 환류하여 성과중심의 조직문화를 조성하고 행정의 책임성을 확보하고자 함

I 평가 개요

- ☐ 추진근거 : 정부업무평가 기본법 및 연수구 업무평가등에관한 규칙
- ☐ 평가대상 : 자체평가시행계획에 의한 주요업무 추진실적
 - 주요업무 : 성과목표 30, 관리과제 95, 성과지표 419(각 실과소)
 - 기관평가 : 관리과제 2, 성과지표 18(동 주민센터)
- ☐ 평가기간 : 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- ☐ 평가방법 : 성격평가 + 중간평가 + 최종평가 ± 가·감점

대상	평가기준	평가분야	내 용	평가명	배점
주요 업무 (본청 등)	계획수립 (30%)	지표 성격평가	지표 설정의 적합성, 난이도 등	성격평가	30
	사업집행 (50%)	목표 달성도	6.30 기준 목표대비 추진실적	중간평가	10
			12.31 기준 목표대비 추진실적	최종평가	40
	사업성과 (20%)	성과도 평가	사업추진 효율성, 성과도 등	최종평가	20
동 주민센터	정성평가 (9%)	특수 시책	민간연계 복지네트워크	최종평가	10
	정량평가 (91%)	목표 달성도	6.30 기준 목표대비 추진실적	중간평가	10
			12.31 기준 목표대비 추진실적	최종평가	90

- ☐ 평가자 : 자체평가위원회(14명)
- ☐ 결과활용
 - 성과관리 추진 우수 수행자 및 우수부서 선정 포상
 - 4급 성과연봉 및 성과상여금 지급 자료로 활용

II 평가 결과

☐ 총 평

- 연수구의 비전과 전략목표를 달성하기 위해 계획한 2015년도 성과관리 자체평가 시행계획에 대하여 성과지표의 중요도·난이도 등의 성격평가를 시작으로 **중간점검(평가)**, 계획대비 **목표 달성도** 및 **성과도**, **가·감점**을 합산하여 최종평가 한 결과,
- 연수구 **전략목표**에 대한 관리과제 달성 비율은
 - 섬김행정 48%, 균형발전 75%, 복지도시 71%, 경제도시 17%
 - 교육도시 50%, 문화예술 50%, 안심도시 67%, 교통도시 50%
- 전략목표를 이루기 위한 **성과목표**를 평가한 결과 **송도보건지소**의 ‘주민의 보건의료 서비스 수요 충족을 위한 신도심지역 공공보건 의료안전망 구축’의 경우 신규 과제 및 지표임에도 각 관리과제에 대한 우수한 지표 관리로 성과가 탁월하였음
- 성과목표를 이루기 위한 **관리과제**를 평가한 결과 95개 관리과제의 총 목표 달성률은 97.4%로 전년에 비해 **1%정도 소폭 향상**되어 지표별 성과달성을 위한 노력이 보이는 한해였으나, 목표 미달성 과제가 41개(43%)로 예년보다 **도전적인 목표치 설정과 보다 고도화된 결과 지표 설정으로 인한 실적 저조의 양상이 있었음**. 그러나 구민 섬김 행정과 구정의 바람직한 성과 달성을 위해 당초 수립한 목표 달성을 위해 **시책에 대한 홍보와 적극적인 업무 수행 필요**
- 동 주민센터 관리과제의 경우 목표 달성률이 90.1%로 전년에 비해 **1.9%정도 향상**되었으나 모든 동이 계획대비 목표에 달성하지 못하였음. 특히 차상위계층 발굴 건수 및 동장 환경순찰 건수가 대체로 미흡하였고 승용차요일제 가입건수는 모두 부진하였으므로 이에 대한 개선이 요구됨

□ 목표 달성 및 순위 등급 현황(총괄)

(단위 : 건)

위원회명	과제수	지표수	달성률	과제 목표달성 현황		순위 등급			
				달성	미달성	우수	정상	노력	부진
기획행정	37	172	96.6%	17 (46%)	20 (54%)	4	18	11	4
보건주민	34	148	97.6%	20 (59%)	14 (41%)	3	17	11	3
도시관리	24	99	98.4%	17 (71%)	7 (29%)	2	12	8	2
계	95	419	97.5%	54 (57%)	41 (43%)	9	47	30	9
동 주민센터	13	18	90.1%	0	13 (100%)	주민센터 등급 적용 없음			

※ 순위등급 : 우수(상위 10%) 정상(상위 50%) 노력(하위 30%) 부진(하위 10%)

□ 우수과제 현황 : 종합점수 상위 10%

【기획행정위원회】

평균 : 90.12

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	【교육-1】 교육경비 지원을 통한 창의인재 양성과 안전하고 스마트한 교육환경 조성	4개 성과지표 목표치를 모두 초과 달성하였으며 지표 성격평가와 최종 성과평가에서 우수한 점수를 받았음. 또한 환경개선사업과 CCTV 지원을 통해 최근 빈번히 발생하는 학교 내 사고를 예방하고 안전한 학교 환경 조성으로 창의인재 육성 교육도시 형성에 기여함	94.73
2	【창조-2】 청학 복합문화센터 건립	자체 신규 사업으로 국·시비 예산을 확보하여 지표 성격평가와 최종 성과평가에서 우수한 점수를 받았으며, 특히 복합문화센터 건립을 통한 균형적 발전 도모 및 구도심 지역 주민의 문화적 욕구 해소에 기여함	94.70
3	【기예-2】 내실있는 예산제도의 운영	국정지표와 연계한 신규지표의 도입 및 과거 실적대비 10% 상향한 도전적인 목표치를 초과 달성하였으며, 이를 통하여 연수구 주민이 염원하는 사업에 집중 투자하여 섬김행정 실현에 기여함	93.40
4	【기예-4】 주민생활불편 초래 및 기업활동 저해 규제발굴 개선	투입, 과정지표를 배제하고 지표를 선정하였으며 적극적인 발굴과 교육을 통해 등록규제 정비 강추를 초과 달성하였으며, 불합리한 규제 발굴로 경제 활성화 및 주민생활 편의 증진에 기여함	93.08

【보건주민위원회】

평균 : 91.44

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	【복지-3】 민·관 협력사업 개발 및 운영	지표 컨설팅의견 반영과 과거 실적 대비 상향한 목표치를 초과 달성하였으며, 기업 등에 적극적으로 사업을 제안하여 지정받은 후원금으로 주민 수요에 부합하는 생활밀착형 민관협력사업을 개발하여 지역사회 및 사회복지기관들의 관심과 참여를 적극적으로 이끌어 냄	95.20
2	【복지-2】 적극적인 복지대상자 권리구제와 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공	지표 컨설팅의견 반영과 지표 개선을 통한 목표치를 달성하였으며 부양의무자의 부양을 받지 못하는 수급자를 적극적으로 구제함으로써 주민의 복지 체감도를 향상시키고, 수급권자에 대한 찾아가는 방문상담으로 개별 맞춤형 복지 서비스를 제공	94.43
3	【지소-2】 사회참여 증진을 위한 재활서비스 체계 구축	신규 지역사회중심 재활사업에 대한 적절한 지표선정 및 목표치 산정으로 지표 성격평가에 좋은 점수를 받았으며 지속적인 대상자 발굴 및 홍보 등을 적극적으로 실시하여 재가 장애인 서비스 수혜율 향상	94.33

【도시관리위원회】

평균 : 91.63

순위	관리과제명	평가결과	종합점수
1	【도계-2】 합리적이고 체계적인 도시관리계획 운영	적극적인 신규과제 발굴을 통해 높은 지표 성격점수를 받았으며 도시계획분야 정보제공시스템 구축을 통하여 주민 누구나 연수구 도시계획에 대해 쉽고 빠르게 정보를 취득하여 민원불편을 해소하고 수준 높은 대민 서비스를 제공함	95.48
2	【환보-1】 건강한 생활환경 조성을 위한 환경오염원 관리	적극적인 체납관리를 통해 자동차 환경개선부담금 징수율을 향상시키고 인천시 국정평가 1위 달성 및 징수교부금 574백만원 확보	95.45

【동 주민센터】

평균 : 98.35

순위	동명	평가결과	종합점수
1	옥련2동	주민자치센터 운영실태 점검 결과 등 기초업무 충실화 과제 우수	101.78
2	연수3동	적십자화비 납부율 등 구정시책 연계 민간 프로그램 활성화 과제 우수	100.95
3	동춘3동	적극적인 차상위계층 발굴 등 전반적인 성과 우수	100.70
4	동춘1동	민간연계 복지네트워크 등 복지 서비스 우수	100.68

□ 부진과제 현황 : 종합점수 하위 10%

위원 회명	관리과제명	평가결과	종합점수 (순위)
기획 행정	[세무-2] 강력한 징수활동 전개를 통한 체납액 정리	과거 3년 평균값의 다소 안정적인 목표치였으나 체 납액 징수율 및 압류건수를 제외하고 결손율 및 체 납차량 번호판 영치건수 실적이 부진하였음	86.55 (34)
	[홍보-2] 뉴 미디어 홍보 활성화	상반기 트위터 측의 계정정리로 인해 팔로워 수가 대폭 감소하였으나 하반기 이에 대한 보완 실적이 부진하였으며 블로그 방문자 수가 목표치 대비 미흡 하였음	86.36 (35)
	[창조-2] (가칭)연수구 장학재단 설립	2015년도에 조례를 제정하고 재단을 설립하고자 목 표하였으나 보류 및 부결로 성과 실적이 부진하였음	85.63 (36)
	[총무-4] 창의적 인재육성을 위한 교육 강화	위탁교육(집합교육) 실적이 매우 부진하였고, 총무과 에서 자체적으로 실시한 직원힐링교육과 공무원 멘 토링 운영 만족도 실적이 평균 만족도 결과값에 미 치지 못하였음	84.73 (37)
보건 주민	[경제-3] 고효율 에너지기기 보급 및 에너지 절약 홍보	당초 시행계획 대비 분기별 실적이 원활히 진행되지 못하였으며 단순한 투입과 과정 지표의 사용으로 사 업의 성과 측정이 부진하였음	86.78 (32)
	[사복-1] 저소득층 의료급여 지원	지표 컨설팅 의견에 대한 미반영 및 장애인 보장구 신청건수 부진으로 좋은 성과를 보이지 못하였음	85.95 (33)
도시 관리	[일창-3] 사회적경제조직 육성으로 우수한 일자리 창출	사회적기업 생산품 구매 실적 및 마을 기업 지정 건 수 부진으로 전반적인 성과 실적이 부진하였음	80.00 (34)
	[도계-3] 동춘1,2구역 및 송도역세권구역 도시개발 사업 촉진	지표 컨설팅 개선에 대한 의견 미반영 및 목표대비 추진 실적이 부진하였음	86.42 (23)
	[교통-2] 교통안전시설 개선사업을 통한 교통안전사고 예방	지표 컨설팅 의견을 적극 반영하여 매우 바람직한 지표를 사용하였으나, 정량적인 평가인 달성도 부분 에서 지표 관리의 부족으로 실적이 부진하였음	85.98 (24)
동	송도3동 주민센터	환경순찰 및 적십자회비 납부 실적이 부진하였으며 민간연계 복지네트워크의 경우 구체적인 실적 작성 이 부족하였음	13위

III

연수구 전략목표별 주요 성과

□ 8대 전략목표별 주요 성과

1. 소통하고 경청하는 **섬김행정** 구현

- 지속발전 가능한 구정 및 조직관리로 정부 3.0 추진실적 평가
‘우수기관’ 선정
- 공공기관 청렴도 측정결과 전년보다 1등급 상승
- 2015 범구민 도서관증 운동 참여 활성화로 인천시 1위 표창
- 연수구 발주사업 관내업체 수주 참여율 61.5%에 따른 일자리 창출 등
지역경제 활성화 기여 및 연수1동 주민센터 신축으로 노후되고
열악한 동 주민센터 이용 주민 불편 해소와 지역 주민들에게 양질의
행정 서비스 제공
- 구민의 눈높이에 맞춘 민원서비스 제공으로 고객 만족도 지수
상승(91점) 및 전화응대친절도 평가 전년 대비 상승

2. 원도심과 신도심이 상생하는 **균형발전**

- 공동주택 안전점검과 공동주택 지원사업의 연계를 통한 안전하고
쾌적한 주거환경 조성으로 만족도 93점 달성
- 인천시 최초 도시계획분야 정보제공시스템 구축을 통해 주민 누구나
연수구 도시계획에 대하여 쉽고 빠른 정보 취득(3개월간 3만건 이상
이용)으로 수준 높은 대민 서비스 제공
- 동춘1,2구역 및 송도역세권 구역 도시개발사업에 대한 적극적인
행정지원으로 환지계획인가 및 지장물 보상 등이 원활히 추진됨

3. 돌봄과 배려가 살아 숨쉬는 따뜻한 복지도시

- 5개 신규 민관협력사업 개발을 통해 55개소 기관과 협력을 이루어 1,816명의 저소득층 주민에게 맞춤형 복지서비스를 제공하고 부양의무자가 있어도 부양을 받지 못하는 수급자의 적극적인 발굴과 구제를 통해 빈곤 완화와 자립기반 조성에 기여
- 노인의 다양한 사회 활동을 지원하고 일자리를 창출하여 노인 일자리사업 평가 ‘대상’ 수상
- 전국 최초 저소득 영유아·가정에 통합발달 서비스 제공으로 영유아 복지 사각지대 해소 및 연수구 청소년지원센터 꿈드림 개소를 통한 위기 청소년 보호를 강화하여 인천시 최고 서비스 실적 달성
- 주민의 요구도를 바탕으로 한 다양한 주민 평생 건강관리를 통해 지역사회 통합건강증진 사업 평가 ‘최우수’

4. 흥이 넘치고 살맛나는 경제도시

- 맞춤형 직업훈련교육 취업률 전년대비 20% 향상 및 취업정보센터 취업자수 15% 증가
- 중소기업 특례 보증 및 지식재산 컨설팅 지원을 통한 안정적인 경영환경 조성

5. 미래를 여는 창의인재 육성 교육도시

- 다양한 사업과 지원을 통해 더 나은 교육환경 구축하고 12개교 66대의 CCTV교체 사업으로 안전한 학교 환경 조성 및 다양한 특성화 사업에 대부분의 학교가 참여하여 글로벌 인재 역량 강화
- 지역 문화와 특성을 살린 전문성과 지도력을 갖춘 학습자원활동가 양성으로 평생학습 문화 정착에 기여
- 공공도서관의 목적에 부합하는 다양한 콘텐츠 확충을 통해 인천 공공도서관 운영사례 ‘최우수상’ 수상

6. 건강하고 향기나는 문화예술도시

- 연수아트홀 객석 99%의 높은 주민 참여율과 다양한 연수구 문화 예술행사를 통해 구민의 문화향유 기회를 증진함으로써 만족도 92점의 높은 성과 달성
- 전국 최초 ‘민간 축제 책임이사제’를 도입하여 실시한 연수 능허대 문화축제를 통해 주민 10만명이 함께 만들고 즐기는 문화 축제 정착

7. 안전하고 재난없는 안심도시

- 각종 재해예방을 위한 점검 등 활동강화를 통해 인천시 지역안전 지수 1위(전국 3위) 달성
- 쾌적한 도로환경과 안전한 자전거 이용환경 제공, 도로조명 유지 관리 등을 통한 안전한 도시환경 조성
- 공원 화장실 방범 비상벨 설치 및 산사태 취약지역 정비 등을 통한 안전한 공원, 재난없는 산림으로 안심 도시 구현

8. 생활이 편리한 교통도시

- 각종 교통안전시설 개선사업을 통하여 어린이보호구역내 안전사고 감소 및 교통안전 사고 건수 과거 3년 평균값의 2.4% 감소
- 지속적인 불법 주정차 단속 활동과 홍보를 통해 무인카메라 단속 지역의 단속 실적이 3년 평균값의 19% 감소함으로써 원활한 교통 소통 확보 및 주차문화 개선

IV 우수과제 선정 결과

□ 선정결과 및 포상

구분	순위	부서명	대 상	포상(예정)
우수 관리 과제 (9)	1	교육지원과	[교육-1] 교육경비 지원을 통한 창의인재 양성과 안전하고 스마트한 교육환경 조성	과제 수행 기간과 업무비중을 고려하여 과제 담당 팀장 및 담당자에게 포상금 또는 실적가점 지급
	2	창조전략기획단	[창조-2] 청학 복합문화센터 건립	
	3	기획예산실	[기예-2] 내실있는 예산제도의 운영	
	4	기획예산실	[기예-4] 주민생활불편 초래 및 기업활동 저해 규제발굴 개선	
	1	복지정책과	[복지-3] 민관협력사업 개발 및 운영	- 순위별 가중치 적용(90~120%) - 별도 포상계획 수립
	2	복지정책과	[복지-2] 적극적인 복지대상자 권리구제와 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공	
	3	송도보건지소	[지소-2] 사회참여 증진을 위한 재활서비스 체계 구축	
	1	도시계획과	[도계-2] 합리적이고 체계적인 도시관리계획 운영	
	2	환경보전과	[환보-1] 건강한 생활환경조성을 위한 환경오염원 관리	
우수 주민 센터 (4)	1	옥련2동	동 기초업무 충실화 및 구정시책 연계 민간 프로그램 활성화	상장, 100만원
	2	연수3동		상장, 70만원
	3	동춘3동		상장, 50만원
	4	동춘1동		상장, 50만원
우수 성과 목표 (1)	1	송도보건지소	주민의 보건의료서비스 수요충족을 위한 신도심지역 공공보건의료안전망 구축	상장, 50만원