3 민원인 이용 흐름

# 전자문서지갑 발급

• 정부24 또는 금융기관 앱 에서 발급 (최초 1회)



# 전자증명서 발급 (1/2)

• 증명서, 확인서 등 각종 민원문서를 전자문서지갑으로 발급



# 전자증명서 발급 (2/2)

• 증명서, 확인서 등 각종 민원문서를 **전자문서지갑으로 발급** 



9:47 🖪 번	호 뒷자리, 세대 정	보등)	10-1-17-10-1-C-	କାଠ 🛙
스려	바버은 서태해	이비즈		
22 22	이 집을 근 ~ 에 아인발급(전자문서:	지갑)	•	
4				
		민원신청하기		
		취소		
0				
민원신청 민원신청 등 처리기관 (	<b>성 문의</b> 방법에 대해서 궁금 <b>번화번호 검색하기</b>	하십니까?		
민원신청 민원신청병 처리기관 ( 신청하시 문의전회번 행정지치부	성 문의 방법에 대해서 궁금 방화번호 검색하기 나는 만원에 대한 1호 4 지방행정실 자치	하십니까? 한 제도가 궁금하십니 제도정책관 주민과	- 까የ?	
민원신청 민원신청 처리기관 7 신청하시 문의전화변 행정자치부	성 문의 전화번호 검색하기 니는 민원에 대한 번호 로 지방행정실 자치 개선사항에 대한	하십니까? 한 <b>제도가 궁금하십니</b> 제도정책관 주민과 한 의견을 남겨주세.	니까? 요.	
민원신청 민원신청 처리기관 ( 신청하시 문의전회번 행정지치부 불편 및 2	성 문의 방화번호 검색하기 니는 민원에 대한 호 최지방행정실 자치 개선사항에 대한	하십니까? 한 제도가 궁금하십니 제도정책관 주민과 한 의견을 남겨주세	-  <i>7</i> 1? 8.	:

9:47 🖪 🖸 📾	লি 🛛 🖬
글 🕥 정부24	<u>م ۵</u>
🕻 민원신청 내역조회	
기간별 조회	
2019년 ▼ 12월 ▼ 9일   2019년 ▼ 12월 ▼ 12일	▼ 부터 ▼ 까지
조회	
민원사무명	처리상태
주민등록표등본(초본)교부 신청일:1212	처리완료 전자문서지갑
주민등록표등본(초본)교부 신청일 : 1212	처리완료 미리보기
국적 관련 사실증명 신청일 : 12.12	처리완료 열람가능
• 출력 제한     민원문서에는 많은 개인정보를 포함하고 있고,     터는 보안에 취약하여 모바일에서의 민원문서 1     ※PC 홈페이지에서 출력 기능한니다     (ক)   (>)     (1)     (1)	무선으로 연결된 프린 출력은 제한됩니다. ⓒ :

# 발급받은 전자증명서 조회

• 정부24 또는 금융기관 앱 에서 **나의 전자문서지갑** 조회



# 전자증명서 열람

• 나의 전자문서지갑 APP.에서 발급 받은 전자증명서 열람



# 전자증명서 제출 (1/2)

• 나의 전자문서지갑 APP. 에서 발급 받은 전자증명서 제출



내증명서				
1개원	3개월		6개율	
2019-12-1	2 201	9-12	-19 [	0-0
1	김 색	uum		
주민등록표 ✓ 발급기관 :	<b>표등본</b> 정부24			- Uhr
발급일시 201	19-12-19 17:42	2:17		

	전자증명서			
민등록표등본 달급일시 2019-12-19	17:42:17		삭자	
	증명서추가			
출처				
기관명검색	주소입력	1회	열람용 5	보내기
기관명				
행정기관				
	검색			

#### 3 민원인 이용 흐름

# 전자증명서 제출 (2/2)

• 나의 **전자문서지갑 APP.**에서 발급 받은 전자증명서 제출

#### 전자증명서 제출 방법

· 전자문서지갑 () 프 보내기	· 정제24 전자문서지갑 보내기	- 문서열람번호
지출처 기관명검색 주소입력 1회 열람용 보내기	지출처 기관명검색 주소입력 1회 열람용 보내기	984122
기관명	지갑주소를 입력하세요.	1회 열람용 보내기를 복사 하였습니다. SMS,카카오 톡,이메일등으로 복사하여 보내 주세요!
행정기관 검색	(전달받은 지갑수소를 목사하여 붙여넣기 해 보세요. ) [ [][][][][][][][][][][][][][][][][][	OK     이메일등으로 목사 하여 보내수세요!     () <t< td=""></t<>
전 관 전체기관   기관명 검색 방법   기관명으로 제출처 검색   가능	주소입력 방법 제출처의 전자지갑주소 직접 입력 or QR코드인식 후 제출	임시주소 방법 임시주소 URL과 문서열람 번호를 SMS, 메신저로 전송 (전자문서지갑 주소가 없는 경우)